

## SPIS TREŚCI

### OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIESZKAŃ I BUDYNKÓW MIESZKALNYCH „DOMOWNIK”

Postanowienia ogólne .....	3
Definicje .....	3
Warianty ubezpieczenia .....	10
<b>UBEZPIECZENIE MIENIA .....</b>	<b>12</b>
Przedmiot ubezpieczenia .....	12
Zakres i miejsce ubezpieczenia .....	13
Wyłączenia odpowiedzialności .....	14
Koszty dodatkowe oraz podlimity odpowiedzialności .....	18
Warunki zabezpieczenia mienia .....	20
Suma ubezpieczenia .....	22
<b>UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM ...</b>	<b>23</b>
Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	23
Wyłączenia odpowiedzialności .....	24
Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności .....	25
Suma ubezpieczenia .....	25
<b>UBEZPIECZENIE DLA DOMU ASSISTANCE .....</b>	<b>26</b>
Przedmiot ubezpieczenia .....	26
Zakres ubezpieczenia .....	26
Wyłączenia odpowiedzialności .....	28
Postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w ubezpieczeniu assistance .....	29
<b>UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW .....</b>	<b>29</b>
Przedmiot i miejsce ubezpieczenia .....	30
Zakres ubezpieczenia .....	30
Świadczenia .....	31
Ograniczenia zakresu podmiotowego .....	36
Wyłączenia odpowiedzialności .....	36
Suma ubezpieczenia .....	37

<b>POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH UBEZPIECZEŃ</b> .....	38
Zawarcie umowy ubezpieczenia .....	38
Zmiany umowy ubezpieczenia .....	39
Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności .....	39
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia .....	40
Składka ubezpieczeniowa i konsekwencje jej nieopłacenia .....	40
Obowiązki Ubezpieczającego .....	42
Ustalenia rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia i odpowiedzialności cywilnej .....	45
Niedoubezpieczenie i nadubezpieczenie .....	48
Wypłata odszkodowania .....	49
Fałszywe roszczenia .....	50
Regres ubezpieczeniowy .....	50
Postanowienia końcowe .....	51

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIESZKAŃ I BUDYNKÓW MIESZKALNYCH „DOMOWNIK”

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Przez umowę ubezpieczenia, zawartą na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia mieszkań i budynków mieszkalnych „Domownik”, zwanych dalej OWU, Generali T.U. S.A., zwane dalej Generali, udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom fizycznym, osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym nieposiadającym osobowości prawnej, zwanym dalej Ubezpieczającym
2. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte mienie stanowiące własność Ubezpieczającego lub będące w jego posiadaniu zależnym.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta przez Ubezpieczającego na rzecz Ubezpieczonego. W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
4. Za pisemną zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU, które wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.
5. Generali potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy. Polisa wraz z OWU stanowią integralne części umowy ubezpieczenia.

## § 2

### Definicje

Ilećroć w niniejszych ogólnych warunkach, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia na ich podstawie, dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem tej umowy lub w jej wykonaniu, używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1. **bieżąca konserwacja** – polega na wykonywaniu okresowych przeglądów i prowadzeniu prac konserwatorsko-profilaktycznych, niezbędnych do utrzymania obiektu (budynku) i jego otoczenia w należyтым stanie technicznym. W ramach tego typu remontów wykonywane są naprawy, likwidacje przyczyn ewentualnych uszkodzeń elementów budowlanych i wyposażenia budynków;
2. **budowle** – ogrodzenia wraz z elementami takimi jak skrzynki na listy, domofony, siłowniki, mury, bramy, furtki, a także inne budowle i konstrukcje nie będące budynkami (piaskownice, baseny, fontanny, oczka wodne, itp), na stałe związane z gruntem, znajdujące się na terenie posesji, na której znajduje się wskazany w umowie ubezpieczenia budynek mieszkalny lub dom letniskowy, używane przez Ubezpieczającego i będące jego własnością lub za które ponosi on odpowiedzialność;
3. **budynek mieszkalny** – budynek służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, w układzie wolnostojącym, szeregowym lub bliźniaczym, wraz z należącymi instalacjami infrastruktury technicznej (wodno-kanalizacyjnej, grzewczej, elektrycznej, gazowej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej) i teletechnicznej (telefonicznej, domofonowej,

alarmowej, informatycznej) oraz częściami wspólnymi tego budynku należącymi do Ubezpieczającego oraz przymocowanym trwale oświetleniem zewnętrznymi antenami, w którym znajdują się nie więcej niż cztery samodzielne mieszkania i w którym Ubezpieczający zamieszkuje na stałe;

4. **ciężar śniegu i lodu** – niszczące działanie nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów lub elementy nośne budynków lub budowli;
5. **deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku co najmniej 4, co powinno zostać potwierdzone ustaleniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej.  
W przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
6. **dewastacja** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie w związku z dokonaną lub usiłowaną kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem;
7. **dom letniskowy** – zamieszkaný sezonowo lub okresowo budynek w układzie wolnostojącym, przeznaczony na cele rekreacyjne;
8. **dom wielorodzinny** – budynek służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych wielu osób/rodzin, wraz z należącymi do niego instalacjami infrastruktury technicznej i teletechnicznej, w którym znajdują się więcej niż cztery lokale mieszkalne;
9. **dym i sadza** – nagłe niszczące oddziaływanie dymu powstałego w procesie spalania w miejscu ubezpieczenia, nie wywołane przez Ubezpieczającego i osoby bliskie;
10. **elementy stałe** –znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, elementy zamontowane lub wbudowane na stałe w pomieszczeniach, stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących, takie jak: zabudowy wnęk, pawlaczcy i ścian, wewnętrzne powłoki malarskie, tynki wewnętrzne i wewnętrzne wykładziny ścian, podłóg, sufitów i schodów, podłogi i podwieszane sufity, punkty świetlne na stałe związane z podłożem, kominki, obudowy instalacji i grzejników, stolarka drzwiowa i okienna łącznie z zamknięciami i przeszkleniami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien, stałe wyposażenie i zabudowy kuchni, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone do zabudowy, stałe wyposażenie łazienek i WC, piecyki gazowe, gniazdka i przetączniki elektryczne, instalacje c.o., gazowe, elektryczne, wodno-kanalizacyjne, klimatyzacyjne, wentylacyjne, alarmowe, telewizyjne, internetowe oraz domofonowe w części znajdującej się wewnątrz lokalu lub budynku mieszkalnego lub domu letniskowego oraz pomieszczeń przynależnych;
11. **franszyza integralna** – określona w umowie ubezpieczenia wartość stanowiąca minimalny limit szkody, do wysokości którego to limitu Generali nie wypłaca odszkodowania;
12. **grad** – opad atmosferyczny składający się z brytek lodu;
13. **implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;
14. **kradzież z włamaniem** –
  - 1) usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, będących miejscem ubezpieczenia, po usunięciu, poprzez zniszczenie lub uszkodzenie przy użyciu siły lub narzędzi, istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu

- wejścia kluczem podrobionym, dopasowanym albo kluczem oryginalnym, zdobytym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
- 2) dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczenia, będącego miejscem ubezpieczenia, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska nie byli w stanie przy zachowaniu należytej staranności tego faktu ujawnić, a sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady, które mogą zostać użyte jako środki dowodowe;
  15. **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, kamieni, skał lub błota;
  16. **lokal mieszkalny** – wydzielona trwałymi ścianami grupa pomieszczeń wykorzystywanych w celu zaspokajania potrzeb mieszkaniowych wraz z należącymi do Ubezpieczającego wmurowanymi w ściany, sufity i podłogi instalacjami infrastruktury technicznej (wodno-kanalizacyjnej, grzewczej, elektrycznej, gazowej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej) i teletechnicznej (telefonicznej, domofonowej, alarmowej, informatycznej) i pomieszczeniami przynależnymi, w których Ubezpieczający zamieszkuje na stałe;
  17. **mienie** – rzeczy, czyli przedmioty materialne objęte ochroną w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia;
  18. **monitoring** – system antywłamaniowy obejmujący swym zasięgiem całą powierzchnię lokalu lub budynku mieszkalnego wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia, z czasem reakcji nie dłuższym niż 10 minut od momentu odebrania zgłoszenia;
  19. **osoby bliskie** – małżonek, konkubina, konkubent, rodzeństwo, rodzice, dzieci, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierbowie i przysposobieni, o ile osoby te pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczającym;
  20. **osoby trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
  21. **osuwanie się ziemi** – nagły ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością człowieka;
  22. **papiery wartościowe** – są to czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
  23. **pękanie na skutek mrozu** – uszkodzenie spowodowane zamrożeniem wody w miejscu ubezpieczenia, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz budynku, lokalu mieszkalnego:
    - 1) armatur, sanitariatów, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
    - 2) rur dopływowych i odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej, gaśniczej;
  24. **podlimit** – ustalony limit kwotowy dotyczący określonego ryzyka, w granicach lub ponad granicę sumy ubezpieczenia, ograniczający odpowiedzialność Generali z tytułu tego ryzyka;
  25. **polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
  26. **pomieszczenia przynależne** – będące w posiadaniu Ubezpieczającego na podstawie określonego tytułu prawnego oraz służące do wyłącznego użytku Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących;

- 1) pomieszczenia gospodarcze budynku mieszkalnego, domu letniskowego albo domu wielorodzinnego, w którym mieści się wskazany w umowie ubezpieczenia lokal mieszkalny, np. piwnica,
  - 2) budynki gospodarcze położone na terenie posesji, na której usytuowany jest wskazany w umowie ubezpieczenia budynek mieszkalny lub dom letniskowy,
  - 3) garaż, bez względu na lokalizację,
  - 4) miejsce postojowe lub garażowe w domu wielorodzinnym;
27. **pomoc domowa** – osoba wykonująca zleczone przez Ubezpieczającego prace domowe, zatrudniona na podstawie umowy o pracę zlecenia lub o dzieło;
28. **powódź** – zalanie terenów w wyniku podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących wskutek:
- 1) nadmiernych opadów atmosferycznych;
  - 2) topnienia kry lodowej;
  - 3) tworzenia się zatorów lodowych w korytach wód płynących. Ogłoszenie powodzi musi być stwierdzone i ogłoszone przez powołany do tego wydział urzędu gminy;
29. **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
30. **pracowniczy ogród działkowy** – jest to obszar gruntu rolnego podzielony na działki przeznaczone pod uprawy ogrodowe i oddane w użytkowanie osób fizycznych, wyposażony w urządzenia niezbędne do prowadzenia upraw ogrodowych oraz służący zarazem do wypoczynku użytkowników działek i innych osób;
31. **przedmioty do prowadzenia działalności zarobkowej** – są to maszyny, urządzenia i narzędzia przeznaczone do prowadzenia działalności zarobkowej przez Ubezpieczającego w miejscu ubezpieczenia, jak również materiały i towary przeznaczone do sprzedaży lub przerobu oraz mienie należące do osób trzecich, przyjęte w celu wykonania usługi;
32. **przedmioty wartościowe** – dzieła sztuki, antyki, przedmioty o charakterze zabytkowym (starsze niż 100 lat), artystycznym lub unikatowym, zbiory kolekcjonerskie, porcelana unikatowa, broń i trofea myśliwskie, wyroby z kamieni i metali szlachetnych, biżuteria o wartości jednostkowej powyżej 5.000 zł;
33. **przepięcie prądu** – krótkotrwałe napięcie prądu wyższe, od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci, powstałe z innej przyczyny niż uderzenie pioruna wynikające z bezpośredniej winy zakładu energetycznego, bądź administratora budynku;
34. **przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna** – pośrednie działanie na przedmiot ubezpieczenia wyładowania atmosferycznego, potwierdzonego przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, powodujące jego uszkodzenie bądź zniszczenie wskutek wywołanej indukcji prądu elektrycznego;
35. **rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia, z miejsca ubezpieczenia, przy użyciu siły lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczającego lub osoby bliskiej. Rabunek ma miejsce również wtedy, gdy sprawca, używając siły lub groźby jej użyciem, doprowadził Ubezpieczającego lub osobę bliską posiadającą klucze do ubezpieczonego pomieszczenia i zmusił do jego otworzenia lub sam je otworzył zrabowanym kluczem;

36. **remont** – należy przez to rozumieć wykonywanie w istniejącym obiekcie budowlanym robót budowlanych polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego, a niestanowiących bieżącej konserwacji, przy czym dopuszcza się stosowanie wyrobów budowlanych innych niż użyto w stanie pierwotnym;
37. **ruchomości domowe** – mienie stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących oraz pomocy domowej, stanowiące wyposażenie pomieszczeń lub służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, w miejscu ubezpieczenia, takie jak:
- 1) meble i dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego, żyrandole i kinkiety, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, rowery, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, zapasy gospodarstwa domowego;
  - 2) sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt optyczny, instrumenty muzyczne, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, biżuteria, gotówka, papiery wartościowe, futra i odzież skórzana. Za ruchomości domowe uważa się także przedmioty czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego lub osób bliskich, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową, społeczną lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie zostało udokumentowane;
38. **silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący wyraźnie o działaniu silnego wiatru;
39. **spływ wód po zboczach** – zalanie terenów wskutek wód spływających po stokach lub zboczach gór lub innych wzniesień terenu;
40. **sporty wysokiego ryzyka** – są to: alpinizm, baloniarstwo, lotnictwo, motolotnictwo, paralotnictwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych oraz inne niewymienione w niniejszym zestawieniu, a powszechnie uważane za sporty wysokiego ryzyka lub sporty ekstremalne;
41. **stłuczenie** – przypadkowe rozbicie, zniszczenie lub uszkodzenie elementów stałych objętych umową ubezpieczenia, niezależne od woli Ubezpieczającego lub osób bliskich;
42. **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali;
43. **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – ubezpieczenie, w którym suma ubezpieczenia mienia określana jest jako przypuszczalna maksymalna szkoda, którą może ponieść Ubezpieczający w okresie ubezpieczenia;

44. **system ubezpieczenia na sumy stałe** – ubezpieczenie, w którym suma ubezpieczenia mienia określana jest jako przewidywana w okresie ubezpieczenia maksymalna wartość mienia deklarowana do ubezpieczenia;
45. **szkoda:**
- 1) rzeczowa – szkoda powstała w okresie ubezpieczenia i w czasie trwania odpowiedzialności Generali, polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie lub zaginięciu rzeczy;
  - 2) osobowa – szkoda powstała w okresie ubezpieczenia i w czasie trwania odpowiedzialności Generali, polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
46. **terroryzm** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe podejmowane z pobudek politycznych, ideologicznych, religijnych, ekonomicznych, społecznych lub tym podobnych, z wykorzystaniem przemocy, w celu zastraszenia ludności, wywarcia nacisku na rządy lub organy państwowe i dezorganizacji życia publicznego;
47. **trzęsienie ziemi** – naturalny ruch ziemi wywołany przez wstrząs równy co najmniej 6 stopniom w międzynarodowej skali MCS;
48. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
49. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego, na rzecz której jest zawierana umowa ubezpieczenia;
50. **uderzenie fali ponaddźwiękowej** – niszczące działanie fali uderzeniowej na ubezpieczone mienie wytworzonej przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
51. **uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na ubezpieczone mienie lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu;
52. **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu mechanicznego kierowanego przez inną osobę niż Ubezpieczający oraz osoby bliskie z wyłączeniem szkód w pojeździe i ładunku. Do uderzenia pojazdu zalicza się również uderzenie spowodowane przez przewożony ładunek, który wypadł z pojazdu;
53. **upadek drzew i masztów** – działanie silnego wiatru lub gradu powodujące upadek drzew i masztów na przedmiot ubezpieczenia;
54. **upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
55. **wandalizm** – zamierzone, bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie mienia, tj. zewnętrznych elementów budynku mieszkalnego wskazanego w umowie ubezpieczenia, zewnętrznych elementów budynków gospodarczych, garaży, oraz budowli znajdujących się na tej samej działce co budynek mieszkalny wskazany



w umowie ubezpieczenia, z wyjątkiem ogrodzenia i jego elementów takich jak, np.: bramy, furtki oraz ich elementy, takie jak: siłowniki, domofony, itp, spowodowane przez osoby trzecie, przeprowadzone bez zamiaru dokonania kradzieży z włamaniem;

56. **wartość odtworzeniowa** – kwota pozwalająca w przypadku:
- 1) ruchomości domowych – na pokrycie kosztów nabycia lub wytworzenia nowych przedmiotów tego samego lub zbliżonego rodzaju;
  - 2) elementów stałych – na pokrycie kosztów nabycia lub odtworzenia nowych przedmiotów tego samego lub zbliżonego rodzaju, z uwzględnieniem kosztów montażu;
  - 3) budynku mieszkalnego, domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych oraz budowli – na pokrycie kosztów ich odbudowy z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii, rodzaju zastosowanych materiałów oraz z uwzględnieniem nakładów związanych z kosztami poniesionymi na prace wykończeniowe;
57. **wartość rynkowa** – kwota pozwalająca, w przypadku lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych, na nabycie zbliżonego lokalu mieszkalnego, określona na podstawie iloczynu ceny rynkowej za 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej mieszkania, przyjętej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla mieszkań o takich samych parametrach, standardzie wykończenia budynku, oraz liczby metrów kwadratowych powierzchni użytkowej mieszkania z uwzględnieniem ich wieku i stopnia faktycznego zużycia;
58. **wartość rzeczystwa** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
59. **wartości pieniężne** – są to gotówka, papiery wartościowe, wyroby z metali szlachetnych, kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne, perły, korale, bursztyny w wyrobach użytkowych;
60. **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub par. Wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem;
61. **wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej (udział w treningach, zawodach, wyścigach, pokazach i występach sportowych), polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu w celu uzyskania maksymalnych wyników sportowych przez osoby będące członkami wszelkiego rodzaju klubów, związków i organizacji sportowych;
62. **zalanie** – szkoda powstała wskutek:
- 1) wydostania się pary, wody lub innej cieczy, w wyniku uszkodzenia, niedrożności instalacji wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej oraz urządzeń bezpośrednio z nimi współpracujących, takich jak: pralki, zmywarki, bojlera, lodówki, itp.;
  - 2) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej, o ile zabezpieczenie połączenia z nimi nie należało do Ubezpieczającego;
  - 3) bezpośredniego zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 5 pkt 4, 6 i 9;

- 4) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych czasowo niezasilanych;
  - 5) wydostania się wody z lodówki, zamrażarki oraz innych podobnych urządzeń chłodniczych, spowodowanego czasowym brakiem zasilania prądem, niezwiązanym z działaniem Ubezpieczającego;
  - 6) zalania wodą lub inną cieczą przez osoby trzecie;
  - 7) samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych (tryskaczowych) z innych przyczyn niż skutek pożaru, o ile nie nastąpiło ono w wyniku przeprowadzonych czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy;
63. **zalanie z akwariem** – wydostanie się wody z akwariem lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek samoistnego uszkodzenia bez udziału Ubezpieczającego i osób bliskich lub zwierząt domowych;
64. **zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający co najmniej dwa żłobienia w płaszczyźnie prostopadłej do osi klucza (definicję stosuje się odpowiednio do pojęcia klódki wielozastawkowej);
65. **zamieszkiwanie na stałe** – wykonywanie w miejscu ubezpieczenia wszystkich czynności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego oraz nieopuszczanie lokalu, budynku mieszkalnego na okres ciągły dłuższy niż 60 dni i na więcej niż na 90 dni w roku;
66. **zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych, podziemnych przestrzeni;
67. **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego powstanie powoduje uszczerbek w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczającego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową;
68. **zużycie techniczne** – naturalne zużycie przedmiotu ubezpieczenia, wynikające z jego używania, liczone w procentach w skali roku.

### § 3

#### Warianty ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć według dwóch wariantów zakresu ubezpieczenia podstawowego i pełnego, który opisuje poniższa tabela numer 1.
2. Miejsce ubezpieczenia jest określone w polisie, przy czym niniejsze OWU mogą mieć zastosowanie tylko do mienia znajdującego się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Tabela numer 1

Zakres	Wariant podstawowy	Wariant pełny
<p><b>Pożar i inne zdarzenia losowe</b></p>	<p>pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozja, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, silny wiatr, akcja ratownicza</p>	<p>pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozja, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, silny wiatr, zalanie, deszcz nawalny, grad, lawina, ciężar śniegu i lodu, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, dym i sadza, uderzenie fali ponaddźwiękowej, pęknięcie na skutek mrozu, spływ wód po zboczach, trzęsienie ziemi, upadek drzew i masztów, akcja ratownicza</p>
<p><b>Assistance dla domu</b></p>	<p><b>Serwis informacyjny</b> Informacje sportowe, o podróżach i turystyce, samochodowe, o możliwościach wypożyczenia samochodu, holowania pojazdu, o usługodawcach, odnośnie do procedur likwidacji szkód, o połączeniach lotniczych i promowych, o kosztach paliw i opłat drogowych we wskazanym kraju, o procedurach w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą, inne.</p>	<p><b>Assistance techniczny w domu</b> Interwencja specjalisty, dozór mienia, transport mienia, interwencja ślusarza w celu wymiany zamków lub otworzenia mieszkania, pomoc w zastrzeżeniu karty, informacje o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów, informacja o sieci usługodawców</p> <p><b>Serwis informacyjny</b> Informacje sportowe, o podróżach i turystyce, samochodowe, o możliwościach wypożyczenia samochodu, holowania pojazdu, usługodawcach, odnośnie procedur likwidacji szkód, o połączeniach lotniczych i promowych, o kosztach paliw i opłat drogowych we wskazanym kraju, o procedurach w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą, inne.</p>

Ryzyka dodatkowo płatne do wariantu		
Zakres	Wariant podstawowy	Wariant pełny
Pożar i inne zdarzenia losowe		Powódź, przepięcie prądu i przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna, wandalizm, zalanie z akwarium, stłuczenie
Kradzież z włamaniem	Kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja.	Kradzież z włamaniem rabunek, dewastacja.
Odpowiedzialność cywilna	odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym na terytorium RP	odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym na terytorium RP
Następstwa nieszczęśliwych wypadków	Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, trwałe inwalidztwo w wyniku nieszczęśliwego wypadku, złamania kości w wyniku nieszczęśliwego wypadku.	Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, trwałe inwalidztwo w wyniku nieszczęśliwego wypadku, złamania kości w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

## UBEZPIECZENIE MIENIA

### § 4

#### Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiot ubezpieczenia określony jest każdorazowo w polisie.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
  - 1) lokal mieszkalny albo budynek mieszkalny;
  - 2) elementy stałe;
  - 3) ruchomości domowe;
 oraz dodatkowo:
  - 4) pomieszczenia przynależne;
  - 5) budowle;
  - 6) przedmioty do prowadzenia działalności zarobkowej;
  - 7) przedmioty wartościowe;
  - 8) dom letniskowy oraz pomieszczenia przynależne i budowle;
  - 9) elementy stałe domu letniskowego i pomieszczeń przynależnych;
  - 10) ruchomości domowe w domu letniskowym.
3. Ubezpieczenie pomieszczeń przynależnych, budowli oraz elementów stałych i ruchomości domowych w nich się znajdujących, przedmiotów do prowadzenia działalności zarobkowej, przedmiotów wartościowych jest możliwe za opłatą dodatkowej składki, z zastrzeżeniem ust. 4, tylko w przypadku ubezpieczenia mienia

wskazanego w ust. 2 pkt 1), 2) i/lub pkt 3), w miejscu ubezpieczenia które jest miejscem stałego zamieszkania Ubezpieczającego.

4. Ubezpieczenie pomieszczeń przynależnych wskazanych w § 2 pkt 26 ppkt 1) i 4) nie wymaga opłacenia dodatkowej składki.
5. Ubezpieczenie domu letniskowego, pomieszczeń do niego przynależnych, budowli, elementów stałych i ruchomości w domu letniskowym jest możliwe za opłatą dodatkowej składki po uprzednim ubezpieczeniu mienia wskazanego w § 4 ust. 2 pkt 1), 2) i/lub pkt 3) w miejscu ubezpieczenia, które jest miejscem stałego zamieszkania Ubezpieczającego. O ile nie umówiono się inaczej ubezpieczenie domu letniskowego jest możliwe tylko w wariancie podstawowym od pożaru i innych zdarzeń losowych.
6. Jeżeli we wskazanym w umowie lokalu mieszkalnym lub budynku mieszkalnym znajdują się ruchomości domowe o wartości jednostkowej lub zestawu przekraczającej 3.000,00 złotych, będą one objęte ubezpieczeniem jedynie w przypadku załączenia do wniosku ubezpieczeniowego wykazu takich przedmiotów wraz z określeniem rodzaju, marki, daty produkcji lub zakupu i wartości każdego z nich lub w przypadku dostarczenia kopii dokumentów zakupu.
7. W przypadku niesporządzenia spisu mienia, w razie szkody podstawą do wypłaty odszkodowania za przedmioty o wartości jednostkowej 3.000,00 złotych będzie przedstawienie dowodu zakupu.
8. Jeżeli w pomieszczeniach przynależnych lub budowlach znajdują się rowery, to będą one objęte ubezpieczeniem w przypadku załączenia do wniosku ubezpieczeniowego wykazu tych rowerów wraz z określeniem marki, daty produkcji lub zakupu i wartości każdego z nich.
9. W przypadku niesporządzenia spisu, w razie szkody podstawą do wypłaty odszkodowania za rowery będzie przedstawienie dowodu zakupu.
10. Ubezpieczenie przedmiotów wartościowych może zostać zawarte w przypadku ubezpieczenia w tym samym zakresie ruchomości domowych w budynku, lokalu mieszkalnym.
11. Przedmioty wartościowe mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w przypadku sporządzenia spisu tych przedmiotów, stanowiącego integralną część umowy ubezpieczenia. Spis musi uwzględniać cechy identyfikacyjne i wartość poszczególnych przedmiotów. Wartość przedmiotów określa rachunek zakupu, wycena rzeczoznawcy lub cena katalogowa. W szczególnych wypadkach inny sposób ustalenia wartości może zostać uzgodniony w porozumieniu z Generali.

## **§ 5**

### **Zakres i miejsce ubezpieczenia**

1. W zależności od wariantu ubezpieczenia (zgodnie z tabelą numer 1) zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych (pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozję, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, silny wiatr, zalanie, deszcz nawalny, grad, lawinę, ciężar śniegu i lodu, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, dym i sadzę, uderzenie fali ponaddźwiękowej, pęknięcie na

skutek mrozu, spływ wód po zboczach, trzęsienie ziemi, upadek drzew i masztów, powódź, przepięcie prądu i przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna, wandalizm, zalanie z akwarium, stłuczenie, akcja ratownicza związana ze zdarzeniami powstałymi w miejscu ubezpieczenia);

- 2) ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji.
2. Przez miejsce ubezpieczenia rozumie się, wskazany w dokumencie ubezpieczenia lokal, budynek mieszkalny lub dom letniskowy wraz z pomieszczeniami przynależnymi objętymi ochroną ubezpieczeniową.

## § 6

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Umową ubezpieczenia nie są objęte:
  - 1) budynki, lokale mieszkalne znajdujące się w stadium budowy, przebudowy, rozbudowy, modernizacji, remontu z wyjątkiem sytuacji, gdy:
    - a) w budynku, lokalu mieszkalnym prowadzone są bieżące prace konserwacyjne,
    - b) w nowym budynku, lokalu mieszkalnym przygotowywanym do zamieszkania trwają prace wykończeniowe, nie ingerujące w strukturę budynku lub instalacje wykonane zgodnie z projektem, pod warunkiem że nie są one zaplanowane na okres dłuższy niż trzy miesiące od początku okresu ubezpieczenia,
  - 2) budynki, lokale mieszkalne i budowle wybudowane bez wymaganych pozwoleń lub nie spełniające warunków prawa budowlanego,
  - 3) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego oraz budowle takie jak: stodoły, obory, chlewy, kurniki, stajnie, magazyny, chłodnie, itp.,
  - 4) budynki oraz lokale mieszkalne niezamieszkałe na stałe, o ile nie zostanie opłacona dodatkowa składka za to ryzyko,
  - 5) budynki, lokale mieszkalne w całości przeznaczone na działalność handlową, usługową, produkcyjną,
  - 6) budynki mieszkalne wraz ze znajdującym się w nich mieniem, w których prowadzona jest następująca działalność:
    - a) usługowa: warsztaty lakiernicze, stolarskie i tapicerskie,
    - b) produkcyjna i handlowa: tworzywa sztuczne i środki chemiczne,
  - 7) budynki, lokale mieszkalne opuszczone lub przeznaczone do rozbiórki,
  - 8) szklarnie, tunele foliowe,
  - 9) domki letniskowe znajdujące się na terenie rodzinnych ogrodów działkowych.
2. Ponadto umową ubezpieczenia nie są objęte:
  - 1) przedmioty znajdujące się na balkonach, tarasach, loggiach i w ogrodach,
  - 2) srebro, złoto i platyna w złomie i sztabach,

- 3) kamienie szlachetne i półszlachetne, perły, korale, bursztyny niestanowiące wyrobu użytkowego,
  - 4) przedmioty, zestawy w ilościach świadczących o ich przeznaczeniu handlowym, czyli zgodnie z niniejszymi OWU w ilości 10 sztuk przedmiotów tego samego rodzaju, z wyjątkiem przedmiotów służących do prowadzenia działalności zarobkowej, jeżeli są one przedmiotem umowy,
  - 5) znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych i budynkach gospodarczych ruchomości domowe wskazane w § 2 pkt 37 ppkt 2) oraz przedmioty wartościowe,
  - 6) przedmioty lub elementy znajdujące się na zewnątrz budynku nie przymocowane na stałe, z wyjątkiem systemów antenowych użytkowanych wyłącznie przez osoby, które zawarły umowę z tytułu ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych.
  - 7) pojazdy dopuszczone do ruchu drogowego, statki powietrzne, wodne, przyczepy i naczepy samochodowe, campingowe i inne, które mogą być przedmiotem ubezpieczenia CASCO,
  - 8) paliwa napędowe,
  - 9) akta, dokumenty, plany konstrukcyjne oraz jakiegokolwiek dane zgromadzone na nośnikach danych, jak również modele, prototypy, wzory, eksponaty, rękopisy, programy komputerowe,
  - 10) prawa autorskie oraz inne niematerialne prawa mające charakter własności osobistej,
  - 11) zwierzęta oraz roślinność znajdująca się w lokalu mieszkalnym i poza nim.
3. W przypadku ubezpieczenia przedmiotów do prowadzenia działalności zarobkowej Generali nie odpowiada za szkody w tych przedmiotach, jeżeli działalność ta prowadzona jest bez posiadania odpowiednich zezwoleń wymaganych do jej prowadzenia w miejscu ubezpieczenia lub do przechowywania w tym miejscu materiałów lub towarów służących do jej prowadzenia.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
- 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub osoby, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 3) które powstały przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - 4) powstałe w wyniku wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, jakichkolwiek działań wojennych, wojny domowej, rozruchów wewnętrznych, strajków, zamieszek,
  - 5) powstałe w wyniku terroryzmu,
  - 6) powstałe wskutek działania energii jądrowej, azbestu, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz zanieczyszczenia środowiska,
  - 7) w przedmiocie ubezpieczenia, które są następstwem konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zarekwirowania przedmiotu ubezpieczenia przez stosowne organy władzy publicznej.
5. Ubezpieczeniem od pożaru i innych zdarzeń losowych nie są objęte szkody powstałe wskutek:

- 1) działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar o ile nie jest włączone ryzyko przepięcia za dodatkową składką,
- 2) eksplozji spowodowanej przez Ubezpieczającego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych, jak również w silniku, gdy wybuch związany jest z jego naturalną funkcją,
- 3) naporu śniegu i lodu na konstrukcję dachu wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub konstrukcję dachu o obniżonej wytrzymałości spowodowanej brakiem konserwacji,
- 4) zalania wodą, jeżeli nastąpiło z powodu złego stanu dachu, rynien, otwartych lub niewłaściwie zabezpieczonych okien, drzwi oraz otworów dachowych lub nieszczelności innych elementów budynku, jeżeli ich zabezpieczenie należało do obowiązków Ubezpieczającego,
- 5) cofnięcia się wody lub ścieków z sieci kanalizacyjnej w następstwie wysokiego stanu wód gruntowych,
- 6) zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych,
- 7) powolnego działania czynnika takiego jak: hałas, temperatura, woda, zagrzybienie, korozja, pleśń, i innych czynników oddziałujących czasowo a także pocenia się rur, przesiąkania wód gruntowych i opadowych oraz przemarzania,
- 8) rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem, czyszczeniem lub innym podobnym działaniem,
- 9) zalania związanego z roztopianiem się zalegających opadów śniegu lub lodu,
- 10) wybuchu spowodowanego niewłaściwą eksploatacją urządzeń AGD, garnków, puszek, itp.,
- 11) zadymienia, sadzy z grilla, gotowania, smażenia, pieczenia,
- 12) spękania lub zarysowania budynków/lokali mieszkalnych i pomieszczeń przynależnych lub ich części, jeżeli nie zagrażają one ich stabilności oraz bezpieczeństwu użytkowników, a także polegające na uszkodzeniach estetycznych powierzchni zewnętrznych budynków/lokali mieszkalnych i pomieszczeń przynależnych;
- 13) spowodowane zapadaniem się ziemi, gdy są to szkody powstałe w związku z:
  - a) ruchem zakładu górniczego,
  - b) prowadzonymi robotami ziemnymi,
  - c) obniżaniem się zwierciadła wód gruntowych,
- 14) z tytułu wandalizmu, niezależnie od opłaconej składki za to ryzyko, podczas wymiany, demontażu oraz prac remontowych w miejscu ubezpieczenia, a także w wyniku kradzieży mienia,
- 15) z tytułu stłuczenia mienia, z wyjątkiem stłuczenia, jeśli jest włączone ryzyko za dodatkową składką:
  - a) szyb okiennych i drzwiowych,
  - b) oszklenia ścian i dachów,
  - c) szklanych przegród ściennych,



- d) luster przytwierdzonych na stałe,
  - e) ceramicznych kuchennych płyt grzewczych,
  - f) szklanych, ceramicznych i kamiennych blatów, okładzin ścian, słupów,
  - g) terrariów,
  - h) szyb kominkowych.
6. Ubezpieczeniem od **kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji** nie są objęte szkody jeżeli:
- 1) przedmiot ubezpieczenia zaginie w okolicznościach innych niż określone w § 2, pkt 14 i 35 dla kradzieży z włamaniem lub rabunku,
  - 2) przedmiot ubezpieczenia zostanie skradziony lub zrabowany poza miejscem ubezpieczenia.
7. Ubezpieczenie od **stłuczenia** nie obejmuje szkód powstałych w elementach zainstalowanych niezgodnie ze swoim przeznaczeniem oraz niezależnie od powyższego wskutek:
- 1) pęknięcia szklanych, ceramicznych i kamiennych okładzin ściennych na skutek osiadania budynku,
  - 2) przedostania się opadów atmosferycznych lub nieczystości do ubezpieczonego budynku lub lokalu mieszkalnego oraz pomieszczeń przynależnych, w wyniku stłuczenia ubezpieczonych powierzchni szklanych,
  - 3) kradzieży lub zaginięcia mienia w wyniku stłuczenia ubezpieczonych powierzchni szklanych, chyba że skradzione przedmioty zostały również ubezpieczone od kradzieży z włamaniem i rabunku,
  - 4) porysowania, zadrapania, spryskania farbą ubezpieczonych powierzchni szklanych lub odprysnięcia ich kawałków,
  - 5) stłuczenia przed instalowaniem lub w trakcie instalowania, montażu lub demontażu, przewozu lub transportu,
  - 6) wady produkcyjnej,
  - 7) zniszczenia ramy lub oprawy, w której znajduje się przedmiot ubezpieczenia,
  - 8) złego stanu technicznego ramy lub złego zainstalowania przedmiotu ubezpieczenia,
  - 9) wystawienia przedmiotu ubezpieczenia na działanie wysokiej temperatury lub bezpośredniego ognia (np. podczas odmrażania mechanicznego lub za pomocą gorącej wody, usuwania lodu, szronu lub farby, itp.).
8. O ile w polisie nie określono inaczej i nie zostanie optacona składka dodatkowa za to ryzyko, Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody i następstwa szkód powstałych wskutek:
- 1) powodzi,
  - 2) zalania z akwarium,
  - 3) wandalizmu,
  - 4) przepięcia prądu i przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna,
  - 5) stłuczenia.

9. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody, których wartość w momencie ustalenia wypłaty odszkodowania nie przekracza 100 złotych.

## § 7

### Koszty dodatkowe oraz podlimity odpowiedzialności

1. W przypadku określenia w polisie odrębnych limitów odpowiedzialności dla wybranych zdarzeń losowych, wysokość kosztów oraz limitów za mienie, określonych w ust. 2-5, ustala się w odniesieniu do górnej granicy odpowiedzialności ustalonej dla danej grupy mienia.
2. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, o których mowa poniżej i które poniesione zostały przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie w następstwie zajścia jednego lub kilku objętych umową ubezpieczenia zdarzeń losowych:
  - 1) **koszty zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów** – poniesione przez Ubezpieczającego koszty, wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzie w mieniu lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. łączna odpowiedzialność Generali za szkody w mieniu i koszty zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów jest ograniczona do 100% określonej w polisie sumy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i rabunku, dla danego rodzaju mienia.
  - 2) **koszty oczyszczania z dymu i sadzy** – niezbędne koszty oczyszczania z dymu i sadzy przedmiotów nieuszkodzonych wskutek działania ognia, maksymalnie do 5% sumy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, określonej w polisie dla danego rodzaju mienia;
  - 3) **koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia**, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną powstania zajścia objętego umową ubezpieczenia zdarzenia losowego, maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, określonej w polisie dla danego rodzaju mienia;
  - 4) **koszty demontażu, transportu i przechowania ubezpieczonego mienia** do i z miejsca naprawy oraz ponownego montażu ubezpieczonych elementów stałych, maksymalnie do 15% sumy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, określonej w polisie dla danego rodzaju mienia;
  - 5) **koszty transportu ubezpieczonego mienia do nowego miejsca zamieszkania** – koszty związane z transportem dokonywanym przez specjalistyczną firmę wynajętą do zorganizowania przeprowadzki maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, określonej dla ruchomości domowych i stałych elementów. W nowym miejscu ubezpieczenia, budynku, lokalu mieszkalnym ruchomości domowe i stałe elementy są ubezpieczone do 7 dni po zakończeniu przeprowadzki na warunkach zawartej polisy oraz jeśli zabezpieczenia spełniają w nowym miejscu zamieszkania wymogi OWU.
  - 6) **koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń** – w ramach sumy ubezpieczenia, Generali pokrywa, powstałe wskutek kradzieży z włamaniem,

koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych elementów lokalu, budynku mieszkalnego tj. ścian, stropów, dachów, zamków, drzwi i okien, urządzeń zabezpieczających, ogrodzenia oraz systemów alarmowych, nie więcej jednak niż do 10% sumy ubezpieczenia z tytułu kradzieży z włamaniem i rabunku.

3. Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, o których mowa poniżej i które poniesione zostały przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie w następstwie zajścia jednego lub kilku objętych umową ubezpieczenia zdarzeń losowych. Jeżeli kwota odszkodowania wyczerpuje pełną sumę ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia, to koszty te pokrywane są ponad sumę ubezpieczenia, w granicach poniższych limitów:

- 1) **koszty wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców)** – powołanych przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie za zgodą Generali w celu ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu lub budynku mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych oraz elementów stałych wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu lub budynku mieszkalnego lub pomieszczeń przynależnych, maksymalnie do 2% sumy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, ustalonej w polisie dla lokalu lub budynku mieszkalnego;
- 2) **koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie** – niezbędne koszty uprzątnięcia zniszczonego ubezpieczonego mienia, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części oraz elementów niezdatnych do użytku, jak też kosztami usunięcia, przetransportowania i składowania pozostałości ubezpieczonego mienia, z wyłączeniem kosztów odkażania i utylizacji, maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, określonej w polisie dla danego rodzaju mienia;
- 3) **koszty wynajmu lokalu zastępczego** – niezbędne koszty związane z wynajęciem lokalu zastępczego z powodu zniszczenia lub utraty wskazanego w umowie ubezpieczenia lokalu lub budynku mieszkalnego, w wyniku zajścia jednego lub kilku zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do 10% sumy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, określonej dla budynku lub lokalu mieszkalnego. Uzgodnione w formie pisemnej z Generali koszty wynajmu, w okresie faktycznego zamieszkania przez Ubezpieczającego i osoby bliskie w wynajmowanym lokalu, pokrywane są, w przypadku gdy:
  - a) ubezpieczony lokal lub budynek mieszkalny zajmowany był przez Ubezpieczającego i osoby bliskie na podstawie prawa własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
  - b) ubezpieczony lokal lub budynek mieszkalny ani jego część nie nadaje się do dalszego w nim zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 2 dni;
  - c) okres najmu lokalu zastępczego przekracza 3 dni i nie jest dłuższy niż 6 kolejnych miesięcy, przy czym okres najmu lokalu, którego koszty pokrywa Generali zostaje przerwany w chwili zakończenia remontu w miejscu ubezpieczenia lub w przypadku szkody całkowitej po wypłacie odszkodowania;
  - d) lokal zastępczy jest w standardzie porównywalnym z ubezpieczonym lokalem lub budynkiem mieszkalnym a koszty wynajęcia nie przekraczają stawek rynkowych obowiązujących w okolicy, w której znajdował się ubezpieczony lokal lub budynek mieszkalny.

Generali nie pokrywa kosztów dodatkowych, takich jak koszt wyżywienia,

rozmów telefonicznych, transportu i dojazdów ubezpieczonych osób.

4. Jeżeli postanowienia umowy ubezpieczenia nie stanowią inaczej, Generali wypłaca odszkodowanie za utracone, uszkodzone bądź zniszczone mienie do wysokości następujących podlimitów:
  - 1) biżuteria (wchodząca w skład ruchomości domowych), papiery wartościowe, wartości pieniężne i gotówka łącznie – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 25% podanej w umowie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych określonej dla ryzyka pożaru i innych zdarzeń losowych albo kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji w zależności od tego z jakiej przyczyny powstała szkoda i nie więcej niż 5.000,00 złotych, w tym gotówka maksymalnie do kwoty 1.000,00 złotych;
  - 2) ruchomości domowe oraz elementy stałe znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych do wskazanego w umowie lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego – maksymalnie do wysokości kwoty odpowiadającej 10% określonej w polisie sumy ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych określonej dla ryzyka pożaru i innych zdarzeń losowych albo kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji w zależności od tego z jakiej przyczyny powstała szkoda maksymalnie do kwoty 5.000,00 złotych;
  - 3) dla zainstalowanych na zewnątrz budynku systemów antenowych 10% sumy ubezpieczenia dla ryzyka pożaru i innych zdarzeń losowych.
5. W przypadku ryzyk określonych w § 6 ust. 8 i pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki odpowiedzialność Generali ustalona jest do następujących podlimitów:
  - 1) ryzyka powodzi do 100% sumy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych dla danego mienia;
  - 2) ryzyka zalania z akwarium do stałej sumy ubezpieczenia 2.000,00 złotych;
  - 3) ryzyka wandalizmu do stałej sumy ubezpieczenia 1.000,00 złotych;
  - 4) ryzyka przepięcia prądu i przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna do określonej w polisie sumy ubezpieczenia nie większej niż 100.000,00 złotych;
  - 5) ryzyka stłuczenia do 100% sumy ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych.

## § 8

### Warunki zabezpieczenia mienia

1. Lokal lub budynek mieszkalny oraz pomieszczenia przynależne, w których znajduje się mienie objęte ochroną ubezpieczeniową, powinny być należycie zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
2. Obowiązek należytego zabezpieczenia mienia uważa się za spełniony, gdy zachodzą jednocześnie następujące warunki:
  - 1) dostęp do miejsca ubezpieczenia jest utrudniony dla osób trzecich w taki sposób, że wejście wymaga użycia narzędzi lub siły fizycznej;
  - 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu lub budynku mieszkalnego, domu letniskowego (z wyłączeniem drzwi balkonowych i tarasowych o konstrukcji drzwi balkonowych) spełniają następujące warunki:

- a) powinny być pełne, w należyтым stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte, tak aby ich wyłamanie bądź wyważenie było możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej;
  - b) drzwi zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie znajdującej się w drzwiach lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie; jeżeli przeszklenia są wypełnione szkłem antywłamaniowym o klasie odporności co najmniej P3, drzwi traktuje się jako pełne;
  - c) powinny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek atestowany łącznie z wkładką atestowaną przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP), bądź Centralny Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa Metalplast (COBR), bądź Zakład Techniki Ochrony Mienia TECHOM, Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Policji albo zamek zamontowany w atestowanych przez wyżej wymienione instytucje drzwiach przeciwwłamaniowych;
- 3) jeżeli z pomieszczeń przynależnych prowadzi przejście bezpośrednio do lokalu lub budynku mieszkalnego, drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych są zamykane w taki sposób, jak do lokalu lub budynku mieszkalnego;
  - 4) drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, jeżeli nie ma bezpośredniego przejścia pomiędzy tymi pomieszczeniami a lokalem lub budynkiem mieszkalnym, są zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową albo inny atestowany przez instytucje wymienione w pkt 2 lit. c system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego;
  - 5) drzwi balkonowe i tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są w należyтым stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, umocowane, osadzone i zamknięte, że ich otwarcie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej;
  - 6) klucze do lokalu lub budynku mieszkalnego, domu letniskowego i pomieszczeń przynależnych są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich. W razie utraty kluczy, Ubezpieczający zobowiązany jest do wymiany zamków lub kłódek na własny koszt;
  - 7) ściany, sufity, podłogi, dachy oraz piwnice nie mają niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania.
3. W przypadku jeżeli zadeklarowana w polisie górna granica odpowiedzialności z tytułu kradzieży z włamaniem lub rabunku przekracza 50.000,00 złotych, to znajdujący się na parterze lokal mieszkalny lub budynek mieszkalny musi być zamykany na dwa różne zamki wielozastawkowe, w tym jeden posiadający atest firmy wymienionej w ust. 2 pkt 2 lit c dodatkowo w oknach zainstalowane powinny być kraty, atestowane żaluzje antywłamaniowe lub szyby antywłamaniowe klasy co najmniej P3, chyba że budynek, lokal mieszkalny wyposażony jest w alarm z monitoringiem, z czasem dojazdu załogi interwencyjnej do 10 minut.
  4. W przypadku jeżeli zadeklarowana w polisie górna granica odpowiedzialności z tytułu kradzieży z włamaniem lub rabunku przekracza 100.000,00 złotych, to znajdujący się na parterze lokal mieszkalny lub budynek mieszkalny musi być wyposażony oprócz

zabezpieczeń, o których mowa w ust. 3, w alarm z monitoringiem, z czasem dojazdu załogi interwencyjnej do 10 minut.

5. Generali może podjąć decyzję o odstąpieniu od wymogów dotyczących zabezpieczeń określonych w ust. 2, 3 i 4, a także może określić w umowie ubezpieczenia dodatkowe warunki i wymogi dotyczące zabezpieczenia mienia, od których spełnienia uzależnione zostanie udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji. O powyższym Generali poinformuje Ubezpieczającego na piśmie przed zawarciem umowy.
6. Jeżeli warunki określone w ust. 2, 3, 4 nie zostały spełnione, a miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Generali ma prawo odmówić wypłaty całości lub części odszkodowania.

## **§ 9**

### **Suma ubezpieczenia**

1. Określona w polisie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się dla jednego i wszystkich zdarzeń, które zaszły w okresie ubezpieczenia. Za jedno zdarzenie uważa się wszystkie szkody, będące następstwem tej samej przyczyny, bez względu na liczbę poszkodowanych osób.
3. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający.
4. W przypadku lokali i budynków mieszkalnych, pomieszczeń przynależnych lub budowli oraz elementów stałych, ubezpieczanych w ramach jednej sumy ubezpieczenia wraz z lokalem, budynkiem mieszkalnym, pomieszczeniem przynależnym, suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona w systemie na sumy stałe.
5. W przypadku elementów stałych (jeżeli nie zawarto ubezpieczenia lokalu albo budynku mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych i elementy stałe nie zostały uwzględnione w jednej sumie ubezpieczenia z lokalem, budynkiem mieszkalnym lub pomieszczeniem gospodarczym) oraz ruchomości domowych suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona w systemie na pierwsze ryzyko.
6. W przypadku lokali mieszkalnych suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona na podstawie wartości rynkowej lokalu mieszkalnego wraz z pomieszczeniami przynależnymi i miejscem postojowym lub garażowym.
7. W przypadku budynków mieszkalnych wraz z pomieszczeniami przynależnymi i budowli, domu letniskowego, elementów stałych i ruchomości domowych suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona na podstawie wartości odtworzeniowej mienia.
8. Jeżeli w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia stopień technicznego zużycia mienia określonego w ust. 6 i 7 przekracza 50%, to sumę ubezpieczenia dla tego mienia określa się według wartości rzeczywistej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
9. Suma ubezpieczenia przedmiotów wartościowych powinna odpowiadać łącznej wartości przedmiotów wskazanych w spisie, o którym mowa w § 4 ust. 10.
10. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do jej wyczerpania.

11. W przypadku:

- 1) zmniejszenia lub wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty lub wypłat odszkodowań,
- 2) zwiększenia wartości ubezpieczonego mienia.

Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia. W celu dokonania doubezpieczenia

Ubezpieczający jest zobowiązany do złożenia w Generali pisemnego wniosku o dokonanie zmian w umowie ubezpieczenia.

12. Po dokonaniu doubezpieczenia i opłaceniu składki dodatkowej górną granicę odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia określona w dodatku do polisy.

## **UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM**

### **§ 10**

#### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego i osób bliskich, wspólnie z nim zamieszkujących we wskazanym w umowie ubezpieczenia lokalu lub budynku mieszkalnym, za szkody osobowe lub rzeczowe oraz szkody następcze poniesione przez osoby trzecie.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego i osób bliskich za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia wskutek wykonywania przez nich czynności życia prywatnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przez czynności życia prywatnego rozumie się:
  - 1) czynności związane z posiadaniem i użytkowaniem przez Ubezpieczającego i osoby bliskie lokalu lub budynku mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych lub budowli oraz powstałe wskutek używania ruchomości domowych i urządzeń gospodarstwa domowego;
  - 2) opiekę nad dziećmi oraz innymi osobami zamieszkałymi wspólnie z Ubezpieczającym (we wskazanym w umowie ubezpieczenia lokalu mieszkalnym lub budynku mieszkalnym), za których czyny Ubezpieczający lub osoba bliska ponosi odpowiedzialność z mocy prawa;
  - 3) posiadanie przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie zwierząt domowych (tj. zwierząt zakupionych legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i przeznaczonych do utrzymywania w domu), z wyjątkiem psów;
  - 4) rekreacyjne uprawianie sportu przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie;
  - 5) czynności wykonywane przez pomoc domową, w trakcie wykonywania obowiązków zleconych przez Ubezpieczającego lub osobę bliską;
  - 6) używanie pojazdów bez własnego napędu, które nie podlegają rejestracji w rozumieniu prawa o ruchu drogowym oraz wózków inwalidzkich, dziecięcych przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie;
  - 7) używanie jednostek pływających, takich jak: kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe, łodzie wiosłowe, pontony, skutery wodne, z wyjątkiem sytuacji gdy są

one użytkowane bez odpowiednich uprawnień;

- 8) spowodowanie wypadku drogowego w charakterze przechodnia.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego i osób bliskich, z tytułu posiadania psów.

## § 11

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) co do których odpowiedzialność powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z obowiązujących przepisów prawa;
  - 2) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób;
  - 3) powstałe w następstwie udziału w zamieszkach, strajkach, rozruchach i niepokojach społecznych lub bójkach;
  - 4) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;
  - 5) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania jednostek pływających innych niż wymienione w § 10 ust. 3 pkt 7, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni), pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów;
  - 6) wynikłe z wyczynowego uprawiania sportu i sportów wysokiego ryzyka;
  - 7) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej;
  - 8) będące wynikiem wypadku przy pracy lub w drodze do pracy i z pracy, jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska jest pracodawcą, jak również w związku z chorobami zawodowymi oraz związanych z tym roszczeń regresowych, jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska jest pracodawcą;
  - 9) powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie;
  - 10) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych i przedmiotach wartościowych;
  - 11) powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek umowy;
  - 12) objęte odpowiedzialnością cywilną rozszerzoną lub przyjętą na podstawie jakiegokolwiek umowy, w takim zakresie, w jakim odbiega to od odpowiedzialności określonej obowiązującymi przepisami prawa;
  - 13) będące czystymi stratami finansowymi (nie będące szkodami rzeczowymi lub osobowymi).
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:
  - 1) posiadaniem koni,



- 2) posiadaniem, użytkowaniem oraz wynajmem nieruchomości innych niż określona w umowie ubezpieczenia jako miejsce ubezpieczenia;
  - 3) używaniem i posiadaniem broni siecznej, kłującej, palnej oraz amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa.
3. Jeżeli nie postanowiono inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody, których wartość w momencie ustalenia odszkodowania nie przekracza 100 zł.

## § 12

### Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności

Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, o których mowa poniżej i które poniesione zostały przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie w następstwie zajścia szkody objętej zakresem ubezpieczenia. Są to:

- 1) **koszty wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców)** – powołanych przez Ubezpieczającego, za zgodą Generali w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów szkody, są ograniczone do określonej w polisie sumy ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej;
- 2) **koszty zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów** – poniesione przez Ubezpieczającego koszty, wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. łączna odpowiedzialność Generali za szkody objęte odpowiedzialnością cywilną Ubezpieczającego i osób bliskich oraz koszty poniesione na zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiaru jest ograniczona do określonej w polisie sumy ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej. Ograniczenie to nie będzie jednak miało zastosowania w przypadku kosztów dodatkowych poniesionych na działania podjęte na polecenie Generali;
- 3) **koszty obrony sądowej Ubezpieczającego i jego osób bliskich przed roszczeniami osób trzecich lub postępowania pojednawczego** – uzgodnione z Generali; jeżeli wypłata odszkodowania wyczerpuje sumę ubezpieczenia to maksymalnie do 20% ponad sumę ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

## § 13

### Suma ubezpieczenia

1. Określona w polisie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się dla jednego i wszystkich zdarzeń, które zaszły w okresie ubezpieczenia. Za jedno zdarzenie uważa się wszystkie szkody, będące następstwem tej samej przyczyny, bez względu na liczbę poszkodowanych osób.
3. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający.
4. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do jej wyczerpania.
5. W przypadku zmniejszenia lub wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty lub wypłat odszkodowań, Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia.

W celu dokonania doubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do złożenia w Generalnym wniosku o dokonanie zmian w umowie ubezpieczenia.

6. Po dokonaniu doubezpieczenia i opłaceniu składki dodatkowej górną granicę odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia określona w dodatku do polisy.

## UBEZPIECZENIE DLA DOMU ASSISTANCE

### § 14

#### Przedmiot ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wymienione w § 15 usługi świadczone całodobowo na rzecz Ubezpieczającego i osób bliskich za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
2. Numery telefonów, pod którymi Ubezpieczający lub osoba bliska, lub inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, podane są w polisie i w § 17.

### § 15

#### Zakres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa Generali, w wariantach pełnym od ryzyka pożaru i innych zdarzeń losowych, obejmuje świadczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługi assistance techniczny w domu.
2. Przez assistance techniczny w domu rozumie się następujące usługi:
  - 1) **interwencja specjalisty** (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych) – w celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody do wysokości ustalonego limitu (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczający), nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia;
  - 2) **dozór mienia** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez ustalony okres od momentu zgłoszenia włamania, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia;
  - 3) **transport mienia** – jeżeli lokal nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczającego i osób bliskich oraz pomocy domowej z miejsca zamieszkania Ubezpieczającego do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczającego, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do wysokości ustalonego limitu;
  - 4) **interwencja ślusarza w celu wymiany zamków (w razie utraty kluczy wskutek włamania lub rabunku) albo otworzenia mieszkania w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz kluczy** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza w celu wymiany zamków albo otworzenie mieszkania do określonego limitu (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczający), nie więcej niż 1 raz w okresie ubezpieczenia;

- 5) **pomoc w zastrzeżeniu karty** – Centrum Alarmowe przekaze Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej właściwy numer telefonu do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart lub na życzenie Ubezpieczającego lub osoby bliskiej przekaze do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart informację o utracie karty;
- 6) **informacja o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów** – Centrum Alarmowe przekaze Ubezpieczającemu lub osobie bliskiej niezbędne informacje o działaniach jakie należy podjąć w celu uzyskania lub odtworzenia nowych dokumentów;
- 7) **informacja o sieci usługodawców** – jeżeli Ubezpieczający lub osoba bliska wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.

Sytuacja, w jakiej przysługuje usługa assistance	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie (złotych)
Uszkodzenie mienia w miejscu zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty w celu usunięcia szkody (2 razy w okresie ubezpieczenia)	400,00 zł
	Dozór mienia (2 razy w roku w okresie ubezpieczenia)	48 h do 400,00 zł
	Transport mienia (2 razy w okresie ubezpieczenia)	750,00 zł
Utrata kluczy wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania lub wskutek rabunku albo zatrzaśnięcia kluczy	Interwencja ślusarza w celu wymiany zamków lub otworzenia mieszkania (1 raz w okresie ubezpieczenia)	400,00 zł
Utrata kart bankowych wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania lub rabunku	Pomoc w zastrzeżeniu karty	+
Utrata dokumentów wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania lub rabunku	Udzielenie informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów	+
Na życzenie Ubezpieczającego	Informacja o sieci usługodawców	+

3. Usługa serwisu informacyjnego jest oferowana zarówno dla wariantu podstawowego jak i pełnego w ryzyku pożaru i innych zdarzeń losowych.
4. Przez **usługę serwisu informacyjnego** rozumie się usługę polegającą na udzielaniu na życzenie Ubezpieczającego i osób bliskich informacji na tematy zgodne z przykładową listą, wskazaną w poniższej tabeli:

Sytuacja w jakiej przysługuje usługa assistance	Rodzaj świadczenia
Na życzenie klienta	<b>informacje sportowe</b> (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach)
	<b>informacje o podróżach i turystyce</b> (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych)
	<b>informacje samochodowe</b> (np. informacje o sugerowanych połączeniach i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego)
	<b>informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu</b>
	<b>informacje o możliwościach skorzystania z sieci Europ Assistance w zakresie holowania pojazdu</b>
	<b>informacje o usługodawcach z sieci Europ Assistance</b>
	<b>informacje odnośnie procedur likwidacji szkód z posiadanych przez klientów polis ubezpieczeniowych</b>
	<b>informacje odnośnie połączeń lotniczych i promowych</b>
	<b>informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju</b>
	<b>informacje odnośnie procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą</b>
	Inne

## § 16

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance, przez podmioty profesjonalnie wykonujące usługi w danej dziedzinie.
2. Generali nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w limitach określonych w niniejszych ogólnych warunkach.
3. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu świadczenia usług oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowane przez Generali usługi assistance określonej w niniejszych ogólnych warunkach ponoszą każdorazowo, z zastrzeżeniem ust.1, bezpośredni usługodawcy.
4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Generali nie obejmuje zdarzeń wyłączonych z odpowiedzialności na mocy § 6.

5. Generali nie ponosi odpowiedzialności również za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Generali (w tym siły wyższej, np. zjawisk meteorologicznych), mogących powodować brak możliwości realizacji usług przez usługodawców.

## § 17

### Postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w ubezpieczeniu assistance

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczający lub osoba bliska powinny niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z **Centrum Alarmowym czynnym całą dobę pod numerem 0 808 181 572 lub 0 22 874 56 54** podając:

- 1) imię i nazwisko;
- 2) numer polisy;
- 3) adres zamieszkania (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania);
- 4) numer telefoniczny, pod którym Centrum Alarmowe może się skontaktować z Ubezpieczającym i osobami bliskimi lub wyznaczonymi przez Ubezpieczającego;
- 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;
- 6) wszelkie inne informacje, o które zostanie poproszony, niezbędne do realizacji usług assistance.

## UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### § 18

Z zachowaniem definicji określonych w § 2 ogólnych warunków ubezpieczenia „Domownik”, użyte w treści terminy oznaczają:

1. **Dziecko** – za dziecko uznaje się osobę/osoby pozostające pod władzą rodzicielską Ubezpieczonego, która w momencie zdarzenia ubezpieczeniowego nie przekroczyła 18 roku życia;
2. **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, wywołane gwałtownie i nagle działającą przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego.  
Za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zawału serca lub udaru mózgu oraz innych chorób, nawet występujących nagle;
3. **Osoba wymagająca szczególnej opieki** – osoba, która ze względu na stan zdrowia pozostaje całkowicie niezdolna do pracy i samodzielnej egzystencji i wymaga pomocy osób trzecich w zaspokajaniu codziennych potrzeb;
4. **Osoba z zaburzeniami psychicznymi** – osoba z rozpoznaną chorobą psychiczną, upośledzeniem umysłowym lub wykazująca inne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych;
5. **Trwałe inwalidztwo** – powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku trwałe uszkodzenie ciała Ubezpieczonego, polegające na fizycznej utracie narządu lub całkowitej i trwałej

utracie władzy nad narządami. Generali wypłaca świadczenie z tytułu inwalidztwa, wyłącznie za te rodzaje inwalidztwa, które wskazane zostały w „Tabeli stopnia trwałego inwalidztwa nr 2 dla potrzeb ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stosowanej w Generali T.U. S.A.”, stanowiącej integralną część niniejszych OWU;

6. **Uposażony** – osoba wskazana na piśmie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego, Uposażony zmarł lub śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w wyniku umyślnego przestępstwa dokonanego przez Uposażonego, Generali wypłaci świadczenie rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności:
  - a) współmałżonkowi,
  - b) w przypadku braku współmałżonka – dzieciom,
  - c) w przypadku braku współmałżonka i dzieci – rodzicom,
  - d) w przypadku braku współmałżonka, dzieci i rodziców – rodzeństwu,
  - e) w pozostałych przypadkach – innym ustawowym spadkobiercom;
7. **Współmałżonek** – osoba, która w momencie zdarzenia ubezpieczonego pozostaje z Ubezpieczonym w związku małżeńskim w rozumieniu kodeksu rodzinnego i opiekuńczego;
8. **Złamanie kości** – powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku urazowe przerwanie ciągłości tkanki kostnej. W rozumieniu niniejszych OWU złamaniem jest także urazowe złuszczenie chrząstek nasadowych. Generali wypłaca świadczenie z tytułu złamania kości, wyłącznie za te rodzaje złamań, które wskazane zostały w „Tabeli złamań kości nr 3 dla potrzeb ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stosowanej w Generali T.U. S.A.”, stanowiącej integralną część niniejszych OWU.

## § 19

### Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, zwanych dalej NNW, którym Ubezpieczony uległ w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

## § 20

Generali obejmuje Ubezpieczonego całodobową ochroną ubezpieczeniową od następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz poza jej granicami.

## § 21

### Zakres ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia obejmuje następujące ryzyka:
  - a) śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku;

- b) trwałe inwalidztwo w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
- c) złamania kości w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

**§ 22**

**Świadczenia**

1. Świadczenie z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku wypłaca się Uposażonemu po przedłożeniu w Generali poprawnie wypełnionego wniosku o wypłatę roszczenia, do którego powinny być dołączone następujące dokumenty: akt zgonu, zaświadczenie lekarskie o przyczynie zgonu lub karta zgonu, dokument potwierdzający tożsamość Uposażonego oraz inne dokumenty wskazane przez Generali, niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia roszczenia a zwłaszcza ustalenia związku przyczynowego pomiędzy śmiercią Ubezpieczonego a nieszczęśliwym wypadkiem, których Generali nie może uzyskać samodzielnie działając w oparciu o upoważnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub doręczenie których przyczyni się do przyspieszenia rozpatrzenia roszczenia.
2. Świadczenie na wypadek trwałego inwalidztwa Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku:
  - 1) jeżeli Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznał obrażeń ciała powodujących trwałe inwalidztwo, Generali wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa w wysokości iloczynu sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa oraz stopnia trwałego inwalidztwa;
  - 2) stopień trwałego inwalidztwa ustalany jest na podstawie „Tabeli nr 2 stopnia trwałego inwalidztwa dla potrzeb ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stosowanej w Generali”:

**Tabela numer 2**

<b>TABELA STOPNIA TRWAŁEGO INWALIDZTWA</b>			
<b>Lp.</b>	<b>Rodzaj trwałego inwalidztwa</b>	<b>Ocena procentowa</b>	
	<b>Całkowita fizyczna utrata lub całkowita i trwała utrata władzy nad poszczególnymi organami:</b>	<b>Utrata fizyczna</b>	<b>Utrata władzy</b>
1.	Kończyny górnej:		
	a) w stawie barkowym	70%	49%
	b) powyżej stawu łokciowego	65%	46%
	c) poniżej stawu łokciowego	60%	42%
	d) poniżej nadgarstka	50%	35%
	e) obie kończyny górne powyżej nadgarstka	90%	63%
2.	Kciuka	20%	14%
3.	Palca wskazującego	10%	7%
4.	Innego palca ręki	5%	x

TABELA STOPNIA TRWAŁEGO INWALIDZTWA			
Lp.	Rodzaj trwałego inwalidztwa	Ocena procentowa	
	Całkowita fizyczna utrata lub całkowita i trwała utrata władzy nad poszczególnymi organami:	Utrata fizyczna	Utrata władzy
5.	Kończyny dolnej:		
	a) w stawie biodrowym	70%	49%
	b) powyżej stawu kolanowego	60%	42%
	c) poniżej stawu kolanowego	50%	35%
	d) stopa całość	40%	28%
	e) stopa z wyłączeniem pięty	30%	21%
	f) obie kończyny dolne powyżej stawu skokowego	90%	63%
6.	Palucha	5%	x
7.	Innego palca stopy	2%	x
	<b>Całkowita fizyczna utrata</b>		
8.	Wzroku w obu oczach	100%	x
9.	Wzroku w jednym oku	35%	x
10.	Wzroku w jednym oku, jeśli przed wypadkiem stwierdzono ślepotę drugiego oka	65%	x
11.	Słuchu w obu uszach	50%	x
12.	Słuchu w jednym uchu	15%	x
13.	Słuchu w jednym uchu, jeśli przed wypadkiem stwierdzono głuchotę drugiego ucha	35%	x
14.	Mowy (obejmuje całkowitą utratę języka oraz afazję motoryczną i sensoryczną)	40%	x
15.	Nerki	20%	x
16.	Nosa (łącznie z kośćmi nosa)	15%	x
17.	Małżowiny usznej	10%	x
	<b>Uraz narządów moczowo-płciowych</b>		
18.	Całkowita utrata macicy		
	a) w wieku do 45. roku życia	40%	x
	b) w wieku powyżej 45. roku życia	20%	x
19.	Całkowita utrata gruczołu sutkowego	25%	x
20.	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20%	x
21.	Całkowita utrata prącia	40%	x



- 3) Ustalania stopnia trwałego inwalidztwa dokonują lekarze wyznaczeni przez Generali na podstawie dokumentacji medycznej opisującej następstwa nieszczęśliwego wypadku.
  - 4) Stopień trwałego inwalidztwa powinien być ustalony po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego leczenia usprawniającego, nie wcześniej jednak niż po 6 miesiącach i nie później niż po 24 miesiącach od daty wypadku. Dopuszcza się możliwość wcześniejszego wydania orzeczenia, jeżeli stopień trwałego inwalidztwa jest niewątpliwy.
  - 5) W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed zajściem nieszczęśliwego wypadku były już ograniczone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień trwałego inwalidztwa określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego inwalidztwa właściwym dla danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem trwałego inwalidztwa istniejącym przed zajściem nieszczęśliwego wypadku.
  - 6) Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa, a następnie zmarł w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wtedy, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu inwalidztwa, przy czym z wypłaty potrąca się uprzednio wypłaconą kwotę świadczenia.
  - 7) Jeżeli Ubezpieczony zmarł z powodów niezwiązanych z nieszczęśliwym wypadkiem, a stopień trwałego inwalidztwa nie został wcześniej określony, ustalenia tego stopnia dokonują lekarze wyznaczeni przez Generali.
  - 8) W przypadku wystąpienia w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku kilku różnych rodzajów trwałego inwalidztwa wysokość świadczenia równa się iloczynowi sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa i sumie wskaźników procentowych ustalonych za każdy rodzaj trwałego inwalidztwa powstałego w wyniku tego wypadku, przy czym łączna wartość wskaźników nie może przekroczyć 100%.
  - 9) Świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa w wyniku nieszczęśliwego wypadku wypłaca się Ubezpieczonemu po przedłożeniu w Generali poprawnie wypełnionego wniosku o wypłatę roszczenia, do którego powinny być dołączone następujące dokumenty: dokumentacja medyczna oraz zaświadczenia lekarskie niezbędne do dokonania oceny stopnia trwałego inwalidztwa, dokument potwierdzający tożsamość Ubezpieczonego oraz inne dokumenty wskazane przez Generali, niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia roszczenia a zwłaszcza ustalenia związku przyczynowego pomiędzy trwałym inwalidztwem Ubezpieczonego a nieszczęśliwym wypadkiem, których Generali nie może uzyskać samodzielnie działając w oparciu o upoważnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub doręczenie których przyczyni się do przyspieszenia rozpatrzenia roszczenia.
3. Świadczenie na wypadek złamania kości Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
- 1) jeżeli Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku dozna złamania kości, Generali wypłaci świadczenie w wysokości iloczynu sumy ubezpieczenia na wypadek złamań kości i wskaźnika procentowego dla danego rodzaju złamania kości określonego w „Tabeli Złamań Kości nr 3”;

- 2) Generali wypłaca świadczenie tylko za te rodzaje złamań, które opisane są w zamieszczonej poniżej „Tabeli Złamań Kości nr 3”:

**Tabela numer 3**

<b>TABELA ZŁAMAŃ KOŚCI</b>		
<b>Lp.</b>	<b>Rodzaj złamania kości</b>	<b>Ocena procentowa</b>
1.	Złamania czaszki	
	a) złamanie twarzoczaszki (z wyłączeniem nosa i żuchwy)	60%
	b) złamanie mózgowczaszki	25%
2.	Złamania biodra lub miednicy (z wyjątkiem kości udowej i ogonowej)	
	a) złamanie wielomiejscowe (przynajmniej jedno otwarte i jedno z przemieszczeniem)	100%
	b) inne złamania otwarte	50%
	c) złamania wielomiejscowe (przynajmniej jedno z przemieszczeniem)	30%
	d) wszelkie inne złamania	20%
3.	Złamania uda lub pięty	
	a) złamanie wielomiejscowe (przynajmniej jedno otwarte i jedno z przemieszczeniem)	50%
	b) inne złamania otwarte	40%
	c) złamania wielomiejscowe (przynajmniej jedno z przemieszczeniem)	30%
	d) wszelkie inne złamania	20%
4.	Złamania podudzia, obojczyka, kostki, łokcia, ramienia lub przedramienia (łącznie z nadgarstkiem)	
	a) złamanie wielomiejscowe (przynajmniej jedno otwarte i jedno z przemieszczeniem)	40%
	b) inne złamania otwarte	30%
	c) złamania wielomiejscowe (przynajmniej jedno z przemieszczeniem)	20%
	d) wszelkie inne złamania	12%
5.	Złamania żuchwy	
	a) złamanie wielomiejscowe (przynajmniej jedno otwarte i jedno z przemieszczeniem)	30%
	b) inne złamania otwarte	20%
	c) złamania wielomiejscowe (przynajmniej jedno z przemieszczeniem)	16%
	d) wszelkie inne złamania	8%
6.	Złamania łopatki, mostka, śródreżcza, śródstopia	
	a) wszelkie złamania otwarte	20%

7.	b) wszelkie inne złamania	10%
	Złamania kręgosłupa (bez kości ogonowej)	
	a) złamania kompresyjne kręgów	25%
	b) złamania wyrostków poprzecznych, kolczystych i łuków	20%
8.	c) wszelkie inne złamania	10%
	Złamania żeber, palców dłoni lub stóp	
	a) złamanie wielomiejscowe (przynajmniej jedno otwarte i jedno z przemieszczeniem)	16%
	b) inne złamania otwarte	12%
	c) złamania wielomiejscowe (przynajmniej jedno z przemieszczeniem)	8%
9.	d) wszelkie inne złamania	4%
	Złamania kości ogonowej lub nosa	
	a) złamanie wielomiejscowe (przynajmniej jedno otwarte i jedno z przemieszczeniem)	16%
	b) inne złamania otwarte	12%
	c) złamania wielomiejscowe (przynajmniej jedno z przemieszczeniem)	8%
	d) wszelkie inne złamania	4%
10.	Złamania zęba (świadczenie maks. za 4 zęby przy jednym NNW – 20%)	5%

- 3) Potwierdzenia faktu wystąpienia złamania kości dokonują lekarze wyznaczeni przez Generali na podstawie dokumentacji medycznej opisującej następstwa nieszczęśliwego wypadku.
- 4) W przypadku wystąpienia w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku kilku złamań kości, wysokość świadczenia równa się iloczynowi sumy ubezpieczenia na wypadek złamań kości i sumy wskaźników procentowych ustalonych za każde złamanie, przy czym łączna wartość wskaźników nie może przekroczyć 100%.
- 5) Jeżeli Generali wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu złamania kości, które następnie spowoduje trwałe inwalidztwo powstałe na skutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, wówczas świadczenie wypłacone z tytułu złamania kości zostaje zaliczone na poczet świadczenia należnego z tytułu trwałego inwalidztwa, a Generali wypłaci jedynie różnicę pomiędzy należnymi świadczeniami.
- 6) Świadczenie z tytułu złamania kości w wyniku nieszczęśliwego wypadku wypłaca się Ubezpieczonemu po przedłożeniu w Generali poprawnie wypełnionego wniosku o wypłatę roszczenia, do którego winny być dołączone następujące dokumenty: dokumentacja medyczna oraz zaświadczenia lekarskie potwierdzające fakt wystąpienia złamania kości, dokument potwierdzający tożsamość Ubezpieczonego oraz inne dokumenty wskazane przez Generali niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia roszczenia a zwłaszcza ustalenia związku przyczynowego pomiędzy powstałym złamaniem kości przez Ubezpieczonego a nieszczęśliwym wypadkiem, których Generali nie może uzyskać samodzielnie działając w oparciu

o upoważnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub doreczenie których przyczyni się do przyspieszenia rozpatrzenia roszczenia.

## § 23

### Ograniczenia zakresu podmiotowego

1. Umowa ubezpieczenia nie może być zawarta, jeżeli w dniu określonym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia wiek Ubezpieczonego wynosi 65 lat i więcej.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie mogą zostać objęte i mimo opłacenia składki nie są ubezpieczone osoby wymagające szczególnej opieki i osoby z zaburzeniami psychicznymi.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w momencie, gdy Ubezpieczonego można zakwalifikować do grupy osób, określonej w ust. 2
4. W przypadku, gdy osoby wymienione w ust. 2 zostały objęte ochroną ubezpieczeniową, zwrócona zostanie składka od początku umowy ubezpieczenia.
5. Jeśli zakwalifikowanie do grupy określonej w ust. 2 nastąpiło w trakcie trwania umowy ubezpieczenia to składka zostanie zwrócona od daty zakwalifikowania.

## § 24

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków bezpośrednio lub pośrednio związane z:
  - 1) prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo po zażyciu leków, nawet przepisanych przez lekarza, których działanie powoduje upośledzenie funkcji psychofizycznych Ubezpieczonego;
  - 2) usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa, bądź udziałem Ubezpieczonego w zakładach lub bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej);
  - 3) świadomym samookaleczeniem się lub okaleczeniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą Ubezpieczonego;
  - 4) chorobą psychiczną, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego albo ich skutkami, a w szczególności atakami konwulsji lub epilepsji;
  - 5) wypadkiem lotniczym, z wyłączeniem przypadku, gdy Ubezpieczony znajdował się na pokładzie licencjonowanych linii lotniczych;
  - 6) wyczynowym uprawianiem przez Ubezpieczonego wszelkich dyscyplin sportowych;
  - 7) uprawianiem przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka;
  - 8) poddaniem się przez Ubezpieczonego leczeniu lub zabiegom leczniczym bez względu na to przez kogo były wykonywane, chyba że przeprowadzenie ich było

związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;

- 9) pozostawaniem Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo pod wpływem leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
  - 10) działaniami wojennymi, stanem wojennym albo stanem wyjątkowym zaistniałym naterenie RP lub poza jej granicami;
  - 11) aktywnym uczestnictwem Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub sabotażu;
  - 12) aktami terrorystycznymi;
  - 13) katastrofami, w wyniku których Ubezpieczony narażony był na napromieniowanie (skażenie jądrowe), skażenie chemiczne bądź biologiczne.
2. Z odpowiedzialności Generali wyłączone są również:
- 1) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi (w szczególności alkoholem), które wniknęły do organizmu drogą pokarmową;
  - 2) choroby tropikalne;
  - 3) choroby zawodowe oraz wszelkie inne choroby lub stany chorobowe nawet takie, które występują nagle: zakłócenia ciąży i porodu, udar mózgu lub zawał serca;
  - 4) złamania patologiczne, tj. złamania powstałe wskutek istniejącego wcześniej stanu chorobowego kości oraz złamania podkostnego (tzw. pęknięcia kości).
3. Pozostawanie Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

## **§ 25**

### **Suma ubezpieczenia**

1. Sumę ubezpieczenia stanowiącą górną granicę odpowiedzialności Generali, ustala się oddzielnie na ryzyka:
  - 1) śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) trwałego inwalidztwa w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
  - 3) złamania kości w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
2. Wysokości sum ubezpieczenia na jednego Ubezpieczonego na ryzyko śmierci w wyniku NNW i trwałego inwalidztwa określone są w polisie.
3. Wysokości sum ubezpieczenia na jednego Ubezpieczonego na ryzyko złamań w wyniku NNW określone są w polisie.
4. Wysokość sum ubezpieczenia wskazana w polisie musi być jednakowa dla wszystkich osób objętych ochroną ubezpieczeniową.

5. Po wypłacie świadczenia z tytułu zdarzeń ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 1, suma ubezpieczenia na te zdarzenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia.

## **POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH UBEZPIECZEŃ**

### **§ 26**

#### **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego złożonego na formularzu Generali lub w innej uzgodnionej z Generali formie pisemnej.
2. Generali może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone w formularzu wniosku lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia skierowane do niego na piśmie. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, powyższy obowiązek ciąży także na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonego, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz. Jeżeli Generali zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 3 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 4, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust.4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. Jeżeli wniosek został sporządzony wadliwie albo jeżeli dane podane przez Ubezpieczającego okażą się niewystarczające do dokonania przez Generali oceny ryzyka, Generali w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku poinformuje Ubezpieczającego o niemożności zawarcia umowy ubezpieczenia lub konieczności złożenia przez Ubezpieczającego nowego wniosku.
7. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu polisy, chyba że w polisie określono inny dzień jako datę zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rzecz osoby trzeciej polisę doręcza się Ubezpieczającemu.
8. Jeżeli postanowienia umowy ubezpieczenia odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści oferty, Generali informuje Ubezpieczającego o treści odstępstw i Ubezpieczającemu przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu w terminie 7 dni od otrzymania informacji. W przypadku braku sprzeciwu umowę uważa się za zawartą zgodnie z treścią OWU.

9. W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w formie rodzinnej, Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego jego współmałżonka oraz wspólnie zamieszkujące z nim dzieci. Warunkiem objęcia całej wskazanej we wniosku o ubezpieczenie rodziny jest wspólny adres zamieszkania i prowadzenie wspólnego gospodarstwa domowego w miejscu wskazanym we wniosku o ubezpieczenie budynku, lokalu mieszkalnego.

## § 27

### Zmiany umowy ubezpieczenia

Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Generali potwierdzi uzgodnioną zmianę umowy ubezpieczenia wystawiając aneks do polisy.

## § 28

### Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres ubezpieczenia oznaczony w polisie, jednakże nie dłuższy niż:
  - 1) do dnia wypłaty odszkodowania w kwocie równej sumie ubezpieczenia ustalonej dla danego przedmiotu/zakresu ubezpieczenia (w rozumieniu niniejszych OWU);
  - 2) do dnia przeniesienia własności ubezpieczonych ruchomości domowych na inną osobę lub zmiany miejsca ubezpieczenia z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 pkt 5 – w części dotyczącej ruchomości domowych.
2. W przypadku przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na inną osobę, wszelkie prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia mogą zostać przeniesione na nowego właściciela za zgodą Generali. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia własności nieruchomości na nabywcę.
3. Pomimo przejścia, o którym mowa powyżej zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności nieruchomości na nabywcę.
4. Okres oznaczony w polisie musi być określony w pełnych miesiącach, jednak nie krótszy niż 6 miesięcy.
5. Jeżeli nie umówiono nas inaczej, odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub pierwszej raty.
6. Odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia lub dniu, w którym umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu lub wygasła, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej, z zastrzeżeniem postanowień § 29 ust. 3.

7. W przypadku doubezpieczenia zmiana umowy jest ważna od dnia wskazanego jako początek okresu obowiązywania zmian w umowie ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu opłacenia pełnej składki uzupełniającej. Zmiana umowy jest ważna do końca okresu ubezpieczenia.
8. Polisa może przewidywać inny dzień rozpoczęcia i zakończenia odpowiedzialności Generali.

## **§ 29**

### **Rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.
2. Jeżeli odpowiedzialność Generali rozpoczyna się jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony.
3. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie, Generali może wezwać Ubezpieczającego do jej zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania oraz wskazać skutki braku zapłaty. Odpowiedzialność Generali ustaje w przypadku bezskutecznego upływu terminu oznaczonego w wezwaniu.  
W przypadku, gdy brak jest wezwania ze strony Ubezpieczyciela, o którym mowa powyżej, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Generali przysługują składka za cały okres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku ubezpieczenia NNW Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, z zastrzeżeniem pkt 2 powyżej, Generali może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z ważnych powodów, tj.:
  - 1) jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Generali otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub osobę, działającą w imieniu Ubezpieczającego i na jego rzecz obowiązków, o których mowa w § 26 ust. 4 oraz w § 31 ust. 1 pkt 1), 2) i 4),
  - 2) jeżeli ujawniona zostanie okoliczność, która zwiększa prawdopodobieństwo zajścia szkody w takim stopniu, że Generali nie zawarłoby umowy ubezpieczenia, gdyby o tej okoliczności wiedziało,
  - 3) jeżeli Ubezpieczający zataił lub przekazał nieprawdziwą informację o dotychczasowej szkodowości albo zataił lub podał nieprawdziwe informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
  - 4) nieopłacenie składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w umowie i potwierdzonym na polisie.



### § 30

#### **Składka ubezpieczeniowa i konsekwencje jej nieopłacenia**

1. Składkę oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w Generali.
2. Wysokość stawki taryfowej uzależniona jest m.in. od rodzaju mienia (np. lokal mieszkalny, budynek mieszkalny, ruchomości domowe, itd.) przeznaczenia i klasy palności budynku, indywidualnie wynegocjowanych warunków umowy, zniżek za zabezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia, zakresu lub wariantu ubezpieczenia a w przypadku NNW od liczby przystępujących do ubezpieczenia oraz wybranego wariantu.
3. Stawka taryfowa może ulec obniżeniu ze względu na:
  - 1) niską szkodowość w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - 2) kontynuację umowy ubezpieczenia po pierwszym i kolejnych 12 miesięcznych okresach ubezpieczenia;
  - 3) indywidualnie wynegocjowane warunki umowy;
  - 4) zniżki za zabezpieczenia.
4. Stawka taryfowa może ulec podwyższeniu ze względu na:
  - 1) wysoką szkodowość w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - 2) dodatkowe uzgodnienia odmienne od postanowień niniejszych OWU.
5. Jeżeli do umowy ubezpieczenia zostały wprowadzone pisemne ustalenia, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień niniejszych OWU, wysokość składki ustalana jest indywidualnie, w porozumieniu z Ubezpieczającym.
6. Wysokość składki oraz terminy jej płatności są określone w polisie.
7. Na wniosek Ubezpieczającego Generali może wyrazić zgodę na rozłożenie płatności składki rocznej na raty. Terminy płatności rat oraz ich wysokość są określone w polisie.
8. Generali nie ma obowiązku wysyłania Ubezpieczającemu wezwań do opłacenia składki. Wystanie takich wezwań nie oznacza, iż Generali przyjęło na siebie taki obowiązek.
9. Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty pełnej składki, pierwszej raty lub składki uzupełniającej za doublebezpieczenie na rachunek Generali, potwierdzoną stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego potwierdzeniem wydanym przez bank, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku niedoboru środków na rachunku Ubezpieczającego, za datę opłacenia składki uznaje się dzień zaksięgowania jej na rachunku bankowym Generali.
10. Jeżeli Ubezpieczający nie opłaci pełnej składki, pierwszej pełnej raty lub składki uzupełniającej za doublebezpieczenie w terminie 30 dni od dnia będącego początkiem okresu ubezpieczenia lub początkiem okresu obowiązywania zmian, to wniosek uznaje się za niebyły i w celu dokonania ubezpieczenia lub zmian w umowie ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do złożenia nowego wniosku.
11. W razie ujawnienia okoliczności powodującej zmianę prawdopodobieństwa zajścia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może

wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w ciągu 14 dni od otrzymania żądania ze skutkiem natychmiastowym.

12. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
13. W razie wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia składka za okres niewykorzystanej ochrony podlega zwrotowi niezależnie od tego, czy w danym okresie ubezpieczenia zaistniała szkoda objęta ochroną ubezpieczeniową, za którą Generali wypłaciło lub wypłaci odszkodowanie.
14. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia – w ciągu czternastu dni od jego doręczenia.

## § 31

### Obowiązki Ubezpieczającego

1. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia na Ubezpieczającym ciążyą następujące obowiązki:
  - 1) **Obowiązek udzielenia informacji**
    - a) przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający oraz inne osoby, o których mowa w § 26 ust. 3 są zobowiązane podać zgodnie z prawdą wszelkie okoliczności, o które były pytan.
    - b) po zawarciu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest w ciągu 5 dni roboczych po otrzymaniu wiadomości, zawiadomić Generali o wszelkich zmianach okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody i o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Obowiązek taki ma miejsce również wówczas, gdy zmiana tych okoliczności nastąpiła w okresie pomiędzy złożeniem wniosku o ubezpieczenie a zawarciem umowy ubezpieczenia.
    - c) Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Generali o utracie tytułu prawnego do ubezpieczonego mienia.
  - 2) **Obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa**

W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek:

    - a) przestrzegać wszelkich przepisów eksploatacyjnych dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji oraz sposobu użytkowania urządzeń objętych umową ubezpieczenia, jak również wykonywania dozoru technicznego nad ubezpieczonymi urządzeniami;
    - b) należyście zabezpieczyć na czas nieobecności drzwi, okna i wszelkie inne otwory znajdujące się w ubezpieczonych budynkach;
    - c) utrzymywać wszystkie zabezpieczenia i systemy alarmowe, o których informował Generali we wniosku oraz których posiadanie zostało z Generali

dodatkowo uzgodnione w stanie sprawności technicznej i zapewnić możliwość ich uruchomienia;

- d) utrzymywać wszystkie ubezpieczone przedmioty, w szczególności urządzenia i instalacje wodne, dachy i przedmioty na stałe zamontowane w należyłym stanie technicznym, niezwłocznie usuwać wszelkie usterki i szkody oraz zapewnić ich prawidłową konserwację;
- e) odciąć dopływ wody i opróżnić wszystkie urządzenia i instalacje wodne znajdujące się w budynkach nie użytkowanych lub ich częściach;
- f) ogrzewać wszystkie budynki i ich części w sezonie zimowym lub odciąć dopływ wody i opróżnić wszystkie znajdujące się w nich urządzenia i instalacje wodne;
- g) przechowywać duplikaty planów, akt i dokumentacji oraz kopie zapasowe danych elektronicznych w celu umożliwienia ich odtworzenia; powinny one być przechowywane w taki sposób, aby w przypadku szkody nie stały się bezużyteczne lub nie zaginęły wraz z oryginałami;
- h) ponadto przestrzegać dodatkowych zaleceń Generali warunkujących zawarcie lub kontynuację umowy ubezpieczenia oraz terminów ich realizacji – w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody.

3) **Obowiązek doubezpieczenia**

Ubezpieczający zobowiązany jest bezzwłocznie dokonać doubezpieczenia, gdy wartość mienia, ubezpieczonego w systemie na sumy stałe, wzrośnie o więcej niż 20%.

4) **Obowiązek udostępnienia mienia w celu oceny ryzyka**

Zarówno przed zawarciem umowy ubezpieczenia jak i w okresie jej trwania Ubezpieczający ma również obowiązek umożliwienia osobom upoważnionym przez Generali dostępu do ubezpieczonego mienia w celu dokonania oceny ubezpieczonego ryzyka.

2. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ciąży również na Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz, obowiązki te ciąży na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.
3. W przypadku wystąpienia szkody na Ubezpieczającym oraz Ubezpieczonym (chyba, że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek) ciężar następujące obowiązki:

1) **Obowiązek zmniejszenia szkody**

Podjęcia wszelkich czynności mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed dalszą szkodą.

2) **Obowiązek zgłoszenia szkody**

Każda szkoda powinna być niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, zgłoszona do Generali. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że powstanie szkody jest wynikiem popełnienia przestępstwa, w szczególności w przypadku podpalenia, kradzieży z włamaniem i rabunku, należy niezwłocznie powiadomić policję.

3) **Obowiązek wyjaśnienia szkody Ubezpieczający oraz Ubezpieczony mają obowiązek:**

- a) nie dokonywać ani nie dopuścić do dokonania żadnych zmian w ubezpieczonym mieniu przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Generali, chyba że taka zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia po szkodzie, zmniejszenia jej rozmiaru, wymaga tego interes publiczny lub Generali, mimo powiadomienia, nie dokonało oględzin w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia lub nie uzgodniło terminu oględzin;
- b) umożliwić Generali wszelkie działania, mające na celu ustalenie przyczyn i wysokości szkody oraz wyliczenie odszkodowania;
- c) udostępnić Generali dokumentację i inne dowody związane ze szkodą oraz przedłożyć, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, rachunek poniesionych strat. Koszy sporządzenia dokumentacji ponosi Ubezpieczający.

4) **Obowiązki w przypadku szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej**

Niezależnie od obowiązków wymienionych w pkt 3, Ubezpieczający lub osoba bliska:

- a) ma obowiązek udzielić na żądanie Generali pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko niej poszkodowany wystąpił na drogę sądową. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczającego lub osoby bliskiej z obowiązku zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia;
- b) w razie zgłoszenia roszczenia nie są uprawnieni do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że Generali wyrazi na to zgodę. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia Generali jest zwolnione z obowiązku świadczenia, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczający lub osoba bliska nie mógł postąpić inaczej.

5) **Obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu nieszczęśliwego wypadku**

- a) Ubezpieczony zobowiązany jest zadbać o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku poprzez niezwłoczne zgłoszenie się do lekarza i poddanie się zalecanemu leczeniu.
- b) Ubezpieczony (upoważniona przez niego osoba) lub Uposażony (w przypadku śmierci Ubezpieczonego) zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Generali o zajściu zdarzenia będącego przedmiotem umowy ubezpieczenia.
- c) Powiadomienie, o którym mowa w pkt. b) dokonywane jest na piśmie poprzez wypełnienie odpowiedniego druku zgłoszenia nieszczęśliwego wypadku, który

wraz z dokumentem ubezpieczeniowym (polisą) powinien zostać złożony w Generali.

- d) Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Generali uzyskanie wszelkich informacji dotyczących nieszczęśliwego wypadku oraz innych wymaganych do oceny zasadności świadczenia.
  - e) Ubezpieczony upoważnia Generali do zasięgnięcia opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów i instytucji w sprawach związanych z zaistniałym nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia.
  - f) Ubezpieczony jest zobowiązany do poddania się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez Generali i przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez Generali. Koszty przeprowadzenia tych badań ponosi Generali.
  - g) W przypadku zaniechania przez Ubezpieczonego dalszego leczenia, jednoznacznie zalecanego przez lekarzy prowadzących leczenie powypadkowe, stopień uszkodzenia ciała określa się jako hipotetyczną wartość, którą według aktualnej wiedzy medycznej można było osiągnąć po przeprowadzeniu zalecanego leczenia.
  - h) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku nastąpiła śmierć, o fakcie tym Generali powinno zostać niezwłocznie zawiadomione w formie pisemnej nawet jeżeli nieszczęśliwy wypadek został wcześniej zgłoszony. Generali zastrzega sobie prawo do wystąpienia do odpowiednich władz z wnioskiem o przeprowadzenie sekcji zwłok lub oględzin ciała Ubezpieczonego.
  - i) Jeżeli wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie wykonał obowiązków wymienionych w pkt a) – g), a miało to wpływ na ustalenie okoliczności wypadku lub wysokość świadczenia Generali może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego umową.

### § 32

#### **Ustalenia rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia i odpowiedzialności cywilnej**

1. Wysokość należnego odszkodowania ustala się, według przyjętej w umowie ubezpieczenia podstawy szacowania wartości ubezpieczonego mienia, tj. według wartości nowej odtworzeniowej, rzeczywistej albo rynkowej, w granicach sum ubezpieczenia określonych dla danego przedmiotu ubezpieczenia i podlimitów odpowiedzialności Generali określonych w § 7 i w polisie.
2. Ubezpieczający powinien przedstawić Generali wykaz utraconych bądź zniszczonych przedmiotów ubezpieczenia oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia.

W razie braku dokumentów potwierdzających wartość utraconego mienia przyjmuje się najniższą wartość zakupu przedmiotu o podobnych lub najbardziej zbliżonych parametrach, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia lub bez – w zależności od przyjętego w umowie ubezpieczenia sposobu szacowania rozmiaru szkody.

3. Rozmiar szkody w lokalu mieszkalnym i pomieszczeniach przynależnych ustala się:
  - 1) w przypadku szkody częściowej – według odpowiednich do zakresu uszkodzeń kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia go do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, nie więcej jednak niż jego wartość odtworzeniowa, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych parametrów, wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów, udokumentowanych rachunkiem wykonawcy wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczającego we własnym zakresie – według kosztorysu powykonawczego, bez naliczonego narzutu na zysk. Jeżeli stopień technicznego zużycia wynosi lub przekracza 50% w momencie przed powstaniem szkody, to odszkodowanie wypłacane jest według wartości rzeczywistej;
  - 2) w przypadku szkody całkowitej – polegającej na naruszeniu elementów konstrukcyjnych budynku, w którym znajduje się ubezpieczony lokal mieszkalny w takim stopniu, że niemożliwe jest dalsze zamieszkiwanie w tym budynku z powodu jego całkowitego zniszczenia lub dlatego, że zagraża to życiu i zdrowiu lokatorów – na podstawie iloczynu ceny rynkowej za 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla mieszkań o takich samych parametrach i standardzie wykończenia budynku, oraz liczby metrów kwadratowych powierzchni użytkowej mieszkania. Jeżeli stopień technicznego zużycia wynosi lub przekracza 50% w momencie przed powstaniem szkody, to odszkodowanie wypłacane jest według wartości rzeczywistej.
4. Rozmiar szkody w budynku mieszkalnym, budowli oraz domu letniskowym, elementach stałych ustala się:
  - 1) w przypadku szkody częściowej – według odpowiednich do zakresu uszkodzeń kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia go do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, nie więcej jednak niż jego wartość odtworzeniowa, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych parametrów, wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów, udokumentowanych rachunkiem wykonawcy wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczającego we własnym zakresie – według kosztorysu powykonawczego, bez naliczonego narzutu na zysk; jeżeli stopień technicznego zużycia wynosi lub przekracza 50% w momencie przed powstaniem szkody, to odszkodowanie wypłacane jest według wartości rzeczywistej;
  - 2) w przypadku szkody całkowitej polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody odpowiada wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody. Jeżeli stopień technicznego zużycia wynosi lub przekracza 50% w momencie przed powstaniem szkody, to odszkodowanie wypłacane jest według wartości rzeczywistej.

5. Rozmiar szkody w ruchomościach domowych ustala się:
  - 1) w przypadku szkody częściowej – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem wykonawcy wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczającego we własnym zakresie – rachunek naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodne z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody. Przedstawiony przez Ubezpieczającego lub poszkodowanego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez Generali, co do zakresu naprawy oraz cen rynkowych stosowanych w regionie, w którym powstała szkoda;
  - 2) w przypadku szkody całkowitej polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody. Jeżeli stopień technicznego zużycia ruchomości domowych wynosi lub przekracza 50% w momencie przed powstaniem szkody, to odszkodowanie wypłacane jest według wartości rzeczywistej.
6. Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia rzeczywistego zużycia przedmiotu ubezpieczenia nie może przekroczyć 70%.
7. Rozmiar szkody w gotówce ustala się według jej nominalnej wartości w dniu zajścia szkody, do przyjętego limitu sumy ubezpieczenia. W przypadku szkody w walucie obcej odszkodowanie wypłacane jest w złotychkach z zastosowaniem przelicznika wg kursu średniego NBP z dnia szkody.
8. Za koszty odbudowy lub remontu budynków i budowli przyjmuje się koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych (wodno-kanalizacyjnych, ogrzewania i elektrycznych) z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyciczone zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych w oparciu – jeżeli nie umówiono się inaczej – o nakłady rzeczowe z Katalogu Norm Rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” oraz potwierdzone rachunkami wykonawcy i kosztorysem powykonawczym, a w przypadku, gdy Ubezpieczający dokonywał prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku.
9. W przypadku kosztów dodatkowych, o których mowa w § 7 ust. 2, 3 i 4, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktycznie poniesionych udokumentowanych kosztów.
10. Od ustalonej wysokości odszkodowania potrąca się wartość mienia pozostałego po szkodzie lub części, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku, jednakże tylko wtedy, gdy wartość mienia pozostałego przekroczy 10% jego wartości bezpośrednio przed szkodą.
11. Jeżeli mienie utracone w wyniku szkody zostanie odzyskane, to Ubezpieczający jest zobowiązany do jego ponownego przyjęcia, jeżeli tylko jest to możliwe. W przypadku, gdy Ubezpieczający otrzymał wcześniej odszkodowanie, jest zobowiązany do jego zwrotu, z potrąceniem kwoty odpowiadającej zmniejszeniu wartości odzyskanego mienia. Przedmioty, których ponowne przejęcie jest niemożliwe, winny zostać przewłaszczone na Generali.

12. Jeżeli Ubezpieczający jest współwłaścicielem budynku lub lokalu mieszkalnego albo jest jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, odszkodowanie może być wypłacone Ubezpieczającemu za uprzednią pisemną zgodą wszystkich osób, na rzecz których umowa ubezpieczenia została zawarta.
13. W razie utraty lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu (przedmiotów) stanowiącego parę lub zestaw, odpowiedzialność Generali będzie ograniczona wyłącznie do takich elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone lub uszkodzone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dany przedmiot jako para lub zestaw. Niezależnie od powyższego odpowiedzialność Generali nie będzie większa od proporcji, jaką stanowią utracone lub uszkodzone elementy (części), do wartości takiej pary lub zestawu.
14. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia mienia do stanu sprzed szkody. Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, wartość szkody ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, tj. wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w sytuacji, gdy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.
15. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej.
16. W przypadku odpowiedzialności cywilnej wysokość odszkodowania ustala się na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego wyroku sądu.
17. W przypadku ochrony prawnej Generali pokrywa koszty związane ze świadczeniem usług przez osoby uprawnione do udzielania pomocy prawnej, określone na podstawie rachunku lub faktury wystawionej Ubezpieczającemu przez osobę świadczącą usługę.

### **§ 33**

#### **Niedoubezpieczenie i nadoubezpieczenie**

1. Jeżeli podana przez Ubezpieczającego i określona w polisie lub dodatku do polisy suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą jest niższa od wartości tego mienia w dniu powstania szkody (niedoubezpieczenie), to odszkodowanie zmniejsza się w takiej proporcji, w jakiej w dniu powstania szkody podana suma ubezpieczenia pozostaje do faktycznej wartości tego mienia (zasada proporcji).
2. Również kwota zwracanych kosztów, o których mowa w § 7 ust. 2, 3 i 4, jest zmniejszana w takiej samej proporcji jak odszkodowanie, nawet jeśli koszty te zostały poniesione na żądanie Generali.
3. Zasady proporcji nie stosuje się, jeżeli:
  - 1) wartość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia;
  - 2) niedoubezpieczenie nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia.
4. Niedoubezpieczenie nie będzie miało zastosowania dla mienia i kosztów ubezpieczanych w systemie pierwszego ryzyka albo gdy wartość budynku



mieszkalnego została wyliczona na podstawie formularza wyceny budynków, stanowiącego załącznik do umowy ubezpieczenia.

5. Jeżeli podana przez Ubezpieczającego i określona w polisie lub dodatku do polisy suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą jest wyższa od wartości tego mienia w dniu powstania szkody (nadubezpieczenie), to odszkodowanie wypłaca się tylko do wysokości poniesionej szkody.
6. W przypadku niedubezpieczenia odszkodowanie za koszty dodatkowe § 7, w tym podjęte na polecenie Generali, zostanie zmniejszone w takiej samej proporcji, co odszkodowanie za szkodę w mieniu.

## **§ 34**

### **Wypłata odszkodowania**

1. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
2. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
3. Generali wypłaci odszkodowanie, świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności, świadczenia lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie, świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania, świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej umów ubezpieczenia z tego samego zdarzenia na sumy ubezpieczenia łącznie przewyższające wysokość szkody, Generali wypłaci odszkodowanie w takim stosunku, w jakim przyjęta przez Generali suma ubezpieczenia pozostaje do sum ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia z wyjątkiem szkód osobowych. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o których mowa w zdaniu poprzednim, uzgodniono że suma ubezpieczenia wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między Generali a innymi ubezpieczycielami należy przyjąć, że w umowie ubezpieczenia dopuszczającej wyższą sumę ubezpieczenia niż wartość szkody, suma ubezpieczenia równa jest wartości szkody.
5. W przypadku, gdy Generali wypłaciło odszkodowanie za szkodę polegającą na uszkodzeniu mienia, a przed jej naprawieniem wystąpiła ponowna szkoda obejmująca ten sam przedmiot ubezpieczenia, odszkodowanie wypłaca się w wysokości różnicy pomiędzy nowo ustalonym odszkodowaniem a odszkodowaniem wypłaconym za poprzednią szkodę.
6. Jeżeli odszkodowanie za ubezpieczone mienie zostało przyznane przed dniem wymagalności wszystkich rat składki, Generali wypłaca odszkodowanie w pełnej

wysokości, a Ubezpieczający obowiązany jest opłacić raty w terminie określonym w polisie.

7. Odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczającemu lub osobie upoważnionej przez Ubezpieczającego do odebrania odszkodowania.
8. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rzecz osoby trzeciej, odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia mienia przysługuje bezpośrednio Ubezpieczonemu. Za zgodą Ubezpieczonego Generali może wypłacić odszkodowanie Ubezpieczającemu.
9. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej odszkodowanie wypłaca się poszkodowanemu.

## **§ 35**

### **Fałszywe roszczenia**

Jeżeli jakiegokolwiek roszczenie wniesione z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU okazało się pod jakimkolwiek względem fałszywe, lub gdyby Ubezpieczający lub ktokolwiek uprawniony do działania w jego imieniu użył fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania korzyści wynikających z umowy ubezpieczenia, bądź też w przypadku, gdy szkoda została spowodowana umyślnie przez Ubezpieczającego lub za jego przyzwoleniem, wszelkie prawa do uzyskania odszkodowania z tytułu takiej umowy ubezpieczenia podlegają utracie.

## **§ 36**

### **Regres ubezpieczeniowy**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić Generali wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Generali zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Generali może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 37

**Postanowienia końcowe**

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres siedziby Generali pod rygorem nieważności. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, przyjmuje się, że Generali dopełniło obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres Ubezpieczającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU lub pisemnymi ustaleniami stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
7. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Generali Nr GNL/ob./14/8/2007 z dnia 07.08.2007 r. i wchodzi w życie z dniem 10.08.2007 r.

Erich Fischer



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.